Abbott partenaire du Laboratoire Public Inter-hospitalier de l'Aube pour l'automatisation de son plateau technique

Nous avons rencontré Lucie LEROY NGUYEN, biologiste médical, Chef de Service du Secteur Biochimie au Laboratoire Public Inter-hospitalier de l'Aube (CH de Troyes) en charge du projet de mise en place de l'automatisation du laboratoire. Elle nous fait part de son expérience.



Emilie EVAIN technicienne, Cybélia CHAMPAGNE technicienne, Laetitia BRUANDET technicienne référente pour les Alinity, Mathis WIECZOREK technicien, Majda EL HAKOUNI technicienne, Lucie LEROY NGUYEN biologiste médical, Inès CAVIEZEL Stagiaire

Pouvez-vous nous présenter votre laboratoire ?
Le Laboratoire Public Inter-hospitalier de l'Aube est installé au sein de l'Hôpital Simone Veil de Troyes (10). Notre secteur de biochimie prend en charge environ 1200 tubes par jour, avec des pics pouvant atteindre 1400. Nous travaillons sept jours sur sept, 24 h sur 24. Nous avons un centre de prélèvement dédié à l'accueil de patients extérieurs à notre établissement et nous sommes en cours de contractualisations avec différentes entités externes dont des centres de dialyse. Notre équipe est composée d'une biologiste, de deux coordinatrices et de quatorze techniciens.

Vous êtes équipés d'une solution proposée et déployée par Abbott. Pouvez-vous nous dire en quoi consiste cette solution technique ?
Nous sommes équipés d'une solution d'automatisation GLP systems Track, à laquelle sont reliés deux systèmes Abbott Alinity ci pour la réalisation des dosages de biochimie et des examens de sérologie, ainsi qu'un système STA R Max de la société Stago.

Lorsque vous avez choisi et référencé la solution technique et analytique Abbott pour votre laboratoire, quels étaient vos critères primordiaux de choix ? Aviez-vous des objectifs définis en termes de développement d'activité ou d'économies ?
Nous voulions réduire au maximum un cumul de tâches au niveau des techniciens qui devenaient très chronophages. Nous cherchions une solution d'automatisation pour dégager du temps pour la qualité, faire face aux exigences de notre accréditation Cofrac, et étendre nos activités. Grâce à cet investissement, j'ai pu développer mon activité de spermiologie et nos techniciens ont pu élargir leurs compétences.

Qu'est-ce qui vous a amené à choisir de vous équiper de ce type de chaîne ?
Nous avons effectué différentes visites de sites et notamment à l'Hôpital de Charleroi en Belgique. Cette visite nous a beaucoup impressionnés et a été déterminante pour notre choix de la solution GLP d'Abbott.



Chaîne GLP au laboratoire

Quel a été le rôle des techniciens dans le choix de la solution ?
À cette époque, j'étais accompagnée d'un collègue biologiste, aujourd'hui retraité, et de deux techniciens. J'ai toujours eu besoin de leur avis et je les appelle souvent mes « guerriers », ceux qui sont sur le terrain. Ce sont eux qui ont le plus de recul, à même de comparer les différentes activités sur les automates et mettre en évidence les avantages et les inconvénients de chacune des solutions. La phase de discussion pour faire un choix définitif était très importante et leur retour fut décisif. Ce fut un véritable choix collectif.

Installer un nouvel analyseur c'est une chose, mais intégrer une chaine d'automation et qualifier de nouveaux automates tout en maintenant l'activité au service des patients, c'est un tout autre défi. Comment s'est déroulée l'implémentation de la solution GLP ?
Nous avions l'habitude de travailler en stand alone et la chaîne GLP a été pour nous une totale innovation. Nous voulions l'implémenter par étapes, d'abord uniquement en routine et progressivement en utilisation pendant la garde. Finalement, les techniciens l'ont adoptée tout de suite et nous l'avons très vite mise en service jour et nuit et de façon continue. Nous voulions vraiment optimiser ses capacités pour un bénéfice maximum. Ainsi, nous la chargeons de tous nos échantillons, y compris notre sérothèque et nos envois extérieurs.

La société Abbott a-t-elle répondu à vos attentes en termes d'accompagnement lors de ce déploiement ?
Notre équipe était très motivée. Bien sûr, nous avons vécu des moments d'appréhension et de stress, ce qui est tout à fait normal face au changement. Mais les équipes d'Abbott nous ont beaucoup accompagnés. Nous avons eu un super chef de projet, Cyril PERRIER, qui a su à chaque fois répondre à nos besoins. Il y a toujours un décalage entre les formations et la mise en production. Il faut du temps pour s'imprégner de toutes les informations reçues pendant la formation théorique et les confronter à la pratique. Cyril a su tout de suite nous fournir le renfort nécessaire des ingénieurs d'application pour accompagner nos équipes lorsque c'était nécessaire. Ce fut très apprécié par l'ensemble de notre personnel.

Ces changements concernant votre plateau technique s'inscrivaient dans un projet plus large d'évolution de votre laboratoire comportant un changement de SIL et un déménagement. Quel planning avez-vous dû gérer ?
Nous avons établi un rétroplanning qui a été réajusté tout au long de la mise en œuvre de nos différents chantiers. Tout le planning a été validé fin septembre 2023. Nous avons d'abord installé nos Alinity ci en stand alone fin 2024. Nous nous sommes aussi beaucoup engagés dans le changement de notre système d'information, intégrant le nouveau middleware AlinIQ Analyzer Management System (AMS) Abbott. Portant la responsabilité de ce changement, j'ai pris en charge le paramétrage du SIL, du middleware et des automates à partir de mars 2025. Abbott m'a accompagné sur ce chantier en la personne de Stéphane DHAISNE pour la solution AMS qui pilote entre autres la chaîne GLP et les Alinity. La chaîne GLP a été livrée au cours de l'été 2025. Nous avons emménagé dans de nouveaux locaux en septembre 2025 et l'ensemble de la solution technique chaîne plus analyseurs a été opérationnelle en novembre 2025. Nous avons bien sûr fait les démarches nécessaires auprès du COFRAC pour signaler notre déménagement. Là encore, Abbott nous a fourni le support des ingénieurs d'application pour réaliser les vérifications de méthodes avant la mise en production. Ce fut donc globalement un gros projet à gérer. J'avais le souci de ne pas accumuler trop de pression auprès de mon équipe tout en nous lançant dans une aventure collective avec un gros enjeu.



Voiturettes de tubes sur la chaîne GLP

Ce projet a-t-il généré des évolutions de responsabilités au sein de votre équipe technique ?
Sur les recommandations d'Abbott, nous avons créé un nouveau poste technique, celui de pilote de chaîne. Nous avons pu former deux pilotes de chaîne pour mettre en place nos procédures et organiser cette nouvelle activité.

Pour la validation technique des résultats, vous avez opté pour la solution AlinIQ AMS pour la consolidation des données. Pouvez-vous nous dire ce qui a orienté le choix de la solution AMS ? Là encore, la société Abbott a-t-elle su répondre à vos attentes ?
Nous avions une solution qui manquait beaucoup de fluidité. Nous n'avions pas toutes les fonctionnalités attendues d'un middleware. AMS nous offre tout un panel de nouvelles possibilités. Nous avons nos suivis de contrôles. J'ai mis en place des règles d'expertise qui sont en miroir avec celles de notre SIL, ce qui permet un rendu de résultats de qualité constante en cas de panne du SIL. AMS pilote la chaîne, gère également la sérothèque, permet une exploitation statistique. Il est opérationnel au-delà de notre secteur pour piloter des équipements techniques du laboratoire, en hématologie, microbiologie. Des référents ont été formés par Abbott dans ces secteurs pour prendre en charge son paramétrage. Grâce à cette solution, nous avons pu construire un plan de continuité et de reprise d'activité en cas de cyberattaque par exemple. Ce risque-là existe, nous le savons et nous voulons mettre en place un plan de secours opérationnel. Nous ne l'avons pas encore testé, mais nos procédures sont définies.

Maintenant que vous êtes autonomes en routine, comment considérez-vous le support d'Abbott ?
Nous bénéficions toujours d'un support d'Abbott. Nous avons vraiment un très bon relationnel entre nos techniciens et le service après-vente d'Abbott. Pour la chaîne GLP, l'ingénieur d'application est notre interlocuteur privilégié. Nous avons mis en place un suivi mensuel (un lundi par mois) avec lui. Selon nos besoins, des rendez-vous sont pris avec des ingénieurs d'application pour enrichir notre formation. Nous bénéficions d'un véritable partenariat avec Abbott pour accompagner notre développement.

Comment ce partenariat avec Abbott vous permet-il de mieux envisager l'avenir de votre laboratoire ?
Nous sommes fiers de nos réalisations. Après la mise en service de la chaîne, nous n'avons pas hésité à ouvrir les portes de notre laboratoire aux médecins, aux infirmières et aux informaticiens de notre établissement. Avec Abbott, les canaux sont ouverts. Pour suivre les besoins des cliniciens, j'ai la possibilité de mettre en place de nouvelles analyses et cette liberté-là, je l'apprécie énormément.

GHAM
GROUPEMENT HOSPITALIER AUBE-MARNE
ROMILLY - SÉZANNE - NOGENT

ABBOTT

• Contact laboratoire : Lucie LEROY NGUYEN
lucie.leroy@hcs-sante.fr
• Contact Abbott : Sté Abbott – 40/48 Rue d'Arcueil
94518 Rungis – France – Tél. : +33145602500