

Les Laboratoires de Proximité Associés (LPA) misent sur la STA-Workcell Max et l'expertise Stago pour rationaliser leurs flux

Interview de Dr Vincent Lombardot, Dr Arthur Imbach, biologistes et Nathalie Granjean, technicienne référente

Membre du réseau Les Biologistes Indépendants (LBI), LPA s'inscrit dans une biologie médicale indépendante, de proximité, d'efficacité tout en tenant compte également des enjeux et contraintes internes et besoins des équipes.

Partenaire historique de LPA mais aussi du réseau LBI, Stago accompagne les laboratoires avec une expertise reconnue et une forte capacité d'écoute qui permet la mise en œuvre de solutions pensées pour améliorer les flux, la pertinence des résultats et les conditions de travail.

Une collaboration construite dans le temps, au plus près des pratiques, qui illustre une vision commune : faire progresser la biologie médicale indépendante, durablement et avec sens.

LPA est situé en Bourgogne Franche Comté. Son plateau technique, Les Hauts du Chazal, est basé au cœur du pôle santé à Besançon. Chaque jour, près de 300 dossiers d'hémostase y sont traités. Les tests de «routine» en hémostase inclut les analyses essentielles : TP/INR, TCA, Fibrinogène, D-Dimères et Anti-Xa. Dans le cadre d'une collaboration avec d'autres laboratoires indépendants, LPA propose aussi un panel d'hémostase spécialisée à raison de 2 séries par semaine comprenant protéine C, protéine S et Anticoagulants Circulants. Facteur V et Antithrombine sont réalisés quotidiennement.



Stago, une expertise française et un partenaire de confiance qui répond à nos exigences.

Notre collaboration avec Stago dure depuis plus de vingt ans. Au fil du temps, nous avons intégré différents modèles d'instruments de la marque, en adéquation avec l'évolution de nos activités.

En 2023, LPA est devenu le premier Laboratoire de Biologie Médicale labellisé «engagé RSE» de l'AFNOR en France. Cette reconnaissance s'accompagne d'actions concrètes : politique d'achats locaux, parc automobile entièrement électrifié, et choix de partenaires partageant nos valeurs. C'est dans cette logique que nous avons à nouveau retenu Stago, entreprise française dont la production, la R&D et les supports sont basés en France.

Aussi lorsque début 2024 nous avons exprimé notre besoin de rationaliser nos flux, Stago a su nous écouter et nous proposer **une solution innovante** parfaitement adaptée à nos besoins.

Une organisation repensée autour de trois flux pour plus de performance

Précurseur dans l'automatisation, dès 2013, LPA a été un des premiers laboratoires à connecter de multiples équipements sur une chaîne FlexLab Abbott. Cette intégration regroupait des automates dédiés à la chimie, l'immunologie, l'allergologie, l'hémoglobine glyquée et l'hémostase. Concernant l'hémostase, 2 STA R Evolution étaient connectés initialement. Cette expérience nous a ainsi permis de développer une expertise dans la gestion des flux.

Face à l'augmentation des volumes, notre objectif était clair : désaturer la chaîne généraliste et optimiser chaque étape pour gagner encore en performance. Nous avons entièrement repensé notre organisation et créé **trois flux distincts** avec deux nouvelles chaînes spécialisées, l'une étant dédiée à l'Hématologie/Hémoglobine glyquée (tubes EDTA) et l'autre à l'Hémostase (tubes citrate). Nous avons aussi redimensionné notre chaîne généraliste, dé-

PUBLI-REPORTAGE



2 STA R Max connectés à la STA-Workcell Max au laboratoire Les Hauts de Chazal.

sormais consacrée à la ligne sérum, intégrant des automates de chimie et d'immunologie de nouvelle génération et deux automates d'immunologie spécialisée ainsi que d'allergologie.

Au cœur de cette transformation, la nouvelle ligne tubes citrate repose sur une configuration innovante : **deux STA R Max connectés à une STA-Workcell Max**. Grâce à la technologie des STA R Max, nous conservons le système de détection mécanique, ce qui nous permet d'éviter les relances inutiles et ainsi d'optimiser les délais et de préserver la qualité des résultats.

Une collaboration forte pour une intégration réussie de la Workcell Max

Le projet mené avec Stago illustre la force de notre partenariat et notre engagement commun pour l'innovation. Nous avons été les premiers utilisateurs de la nouvelle version de la STA-Workcell Max, ainsi que de son **pilotage via le middleware sthemE Manager**.

Comme pour toute innovation, quelques ajustements ont été nécessaires. Stago nous a accompagnés à chaque étape, avec la présence de plusieurs spécialistes ce qui a encore renforcé notre partenariat.

La hotline a aussi pu approfondir son expertise sur la dernière version directement en conditions réelles. En effet, les équipes se sont déplacées sur site favorisant des **échanges collaboratifs** et permettant de renforcer les liens entre nos équipes respectives.

Des gains concrets en productivité et en organisation

La Workcell Max s'est intégrée parfaitement à notre organisation. Elle est désormais gérée par les mêmes techniciens que la FlexLab, garantissant une continuité opérationnelle. Cette gestion conjointe de la Workcell et de la Flexlab n'a pas généré de contrainte supplémentaire et au contraire l'amélioration de la gestion de nos flux a permis de **gagner un Equivalent Temps Plein**.

Le routage automatique d'un automate à l'autre et le temps de séquestration adapté permettent un **délai de rendu (TAT) excellent** sans aucune manipulation. Des

règles d'expertise ont été paramétrées en fonction des besoins du laboratoire ce qui apporte une **standardisation des pratiques et de la validation**. Le tri des urgences est devenu superflu. Cependant, si nous le souhaitons, grâce à la dernière version du module de chargement dont nous bénéficions en avant première, les tubes urgents sont déchargés en priorité de la centrifugeuse et acheminés sans délai vers les instruments pour un traitement immédiat. L'hémostase spécialisée est traitée depuis la Workcell grâce à une voie dédiée et de ce fait **le chargement des STA R Max est complètement automatisé**.

Enfin, le poste de dispatching a été conservé et continue d'assurer l'alimentation de chacune des lignes : tubes citrate, tubes EDTA, tubes sérum ainsi que la distribution des prélèvements destinés à la bactériologie.

Notre chaîne Hémostase va encore évoluer grâce à de **nouvelles fonctionnalités** à venir sur la STA-Workcell Max, comme l'acquittement des échantillons avant centrifugation, permettant d'identifier et d'exclure les tubes qui n'exigent pas cette étape. Nous bénéficierons également prochainement de la **connexion à la nouvelle génération d'automates Stago sthemO**, ce qui nous permettra d'optimiser encore notre productivité en hémostase.

La refonte de notre organisation globale nous a permis de **rationaliser les flux et d'améliorer la performance** du laboratoire en intégrant un système d'automatisation dédié à l'hémostase : la STA-Workcell Max, élément central de notre nouvelle configuration.

Mais plus qu'un projet technique, cette initiative a été une aventure humaine qui est venue **renforcer les liens entre Stago et LPA**. L'engagement des équipes des deux côtés a été clé pour réussir cette intégration. Aujourd'hui, plus d'un an après sa mise en place, cette organisation donne entière satisfaction. ■



Chargement de la STA-Workcell Max



• Contact : Diagnostica S.A.S – 3, allée Thérésa
92600 Asnières sur Seine – France – Tél : +33 1 46 88 20 20
Email : stago.france@stago.com – www.stago.fr