

En partenariat avec HYCOR, le laboratoire SYNLAB Nouvelle Aquitaine développe son activité de sous-traitance pour le dépistage des allergies

Au laboratoire SYNLAB Nouvelle Aquitaine, nous avons rencontré le Dr Maylis ANGLA-GRE, biologiste médical, et Céline FERREIRA, technicienne de laboratoire référente allergie et auto-immunité. Elles partagent leur expérience de partenariat avec la société HYCOR.



Spectra Diagnostic : Pouvez-vous nous présenter votre activité ?

Dr Maylis ANGLA-GRE : Notre laboratoire SYNLAB Nouvelle Aquitaine comporte 42 sites. Sur son plateau technique de LANGON (33), nous regroupons depuis 2022 toute l'activité concernant l'allergie, préalablement sous-traitée. Aujourd'hui, nous traitons également l'allergie pour SYNLAB Sud-Ouest, 9 laboratoires répartis entre le Gers, les Hautes Pyrénées et les Landes et SYNLAB Charentes, 12 laboratoires. Nous souhaitons internaliser cette spécialité, de même que l'auto-immunité, pour une meilleure maîtrise de nos résultats et améliorer notre réactivité. Nous traitons environ 50 dossiers patients par jour, ce qui correspond à 130 tests quotidiens, soit en moyenne 5 000 tests par mois.

Spectra Diagnostic : Comment avez-vous procédé pour choisir votre équipement ?

Dr Maylis ANGLA-GRE : En 2022, nous avons lancé un appel d'offres sur l'allergie et nous avons procédé

à une comparaison des techniques existantes sur ce marché. Nous nous sommes rapprochés de l'équipe du Service d'Immunologie et Immunogénétique du CHU de BORDEAUX, notamment de Julien GORET, lui-même en relation avec le Service d'Immunologie du CHU de TOULOUSE. Ces deux CHU s'étaient nouvellement équipés d'un automate Noveos® de la société HYCOR. Le fait que cette solution soit déjà implantée dans notre région a conforté notre choix en faveur d'HYCOR.

Spectra Diagnostic : Quels autres critères ont été décisifs en faveur de la solution HYCOR ?

Dr Maylis ANGLA-GRE : Il fallait un catalogue de tests suffisamment fourni pour la pratique en ville. Le catalogue des IgE disponible en 2022 était suffisant pour nous dans un premier temps, avec un engagement de la part d'HYCOR d'étoffer ce catalogue, ce qui a été le cas. Nous avons ainsi atteint notre objectif de traiter 90% de nos dossiers d'allergologie en interne.

Spectra Diagnostic : Comment a évolué votre configuration technique depuis 3 ans ?

Dr Maylis ANGLA-GRE : Nous nous sommes équipés en octobre 2023 d'un premier automate Noveos®. Un an plus tard, nous avons intégré un second Noveos® pour absorber l'augmentation de notre activité de sous-traitance au service d'autres laboratoires du grand sud-ouest.

Spectra Diagnostic : Comment s'est déroulée la mise en œuvre de vos automates Noveos® ?

Céline FERREIRA : Nous avons été accompagnés par l'équipe d'HYCOR pour les validations de méthodes et l'habilitation du personnel. Aujourd'hui, cinq techniciens sont habilités.

Spectra Diagnostic : Comment fonctionnent en routine vos automates Noveos® ?

Céline FERREIRA : Les Noveos® fonctionnent chaque jour, du lundi au samedi, au minimum une série quotidienne chacun. Deux postes ETP assurent le travail technique pour l'allergie et l'auto-immunité, l'un de 8h à 16h et l'autre de 13h à 20h30. Nous accueillons une tournée de prélèvements à 12h30 et une autre à 15h. Les résultats sont rendus le jour même. Une dernière tournée est réceptionnée aux alentours de 19h et traitée le lendemain.

Spectra Diagnostic : Quels sont les avantages techniques de la solution Noveos® ?

Céline FERREIRA : Tout d'abord, nous sommes vraiment accompagnés par le logiciel, très intuitif, qui nous indique exactement les étapes à valider au fur et à mesure pour réaliser les opérations de maintenance. Il y a trois principales maintenances : une journalière qui dure environ 15 minutes, une hebdomadaire de 25 mn et une mensuelle concernant uniquement la partie informatique réalisée en un clic. L'automate fonctionne en circuit fermé, il est réfrigéré ce qui permet un stockage à bord des réactifs dont les dates de péremption sont gérées automatiquement. Les contrôles de qualité sont réalisés en début et en fin de série.

Spectra Diagnostic : Quels sont les avantages des tests HYCOR ?

Dr Maylis ANGLA-GRE : Ils ont une très bonne spécificité, tout spécialement le SX01, qui est un mélange d'inhalants utilisant l'allergologie moléculaire. Il est constitué de recombinants moléculaires, contrairement aux autres techniques utilisant des mélanges d'extraits qui sont peu standardisés et ont une variabilité élevée. Avec HYCOR, on teste réellement les protéines allergisantes. Par ailleurs, le SX01 fonctionne sur une faible quantité de sérum : 4 µl. Pour les bébés et les enfants en bas âges, c'est un avantage indispensable. Le pourcentage de nos prescriptions en allergologie chez les enfants de moins de 15 ans correspond à environ 25% de nos prescriptions totales en allergologie. Un autre point qui caractérise HYCOR est l'absence d'interférences : aucune interférence avec la biotine afin de limiter les faux négatifs et insensibilité aux interférences des déterminants glucidiques communs (CCD) à base de cellulose éliminant ainsi les faux positifs.

Spectra Diagnostic : Avez-vous conduit des actions auprès de vos prescripteurs à la suite de votre décision d'utiliser les solutions HYCOR ?

Dr Maylis ANGLA-GRE : Nos prescripteurs étaient habitués à prescrire et recevoir des résultats basés sur une technique concurrente. Nous avons donc décidé d'organiser des EPU, en collaboration avec le CHU de Bordeaux, pour présenter et expliquer la technique HYCOR. Nous avons conduit ces actions de formation de la fin de l'année 2023 au début de 2024. Nous n'avons rencontré aucune difficulté auprès de nos prescripteurs.

Spectra Diagnostic : Avec le recul, comment jugez-vous l'accompagnement et le suivi des équipes HYCOR ?

Céline FERREIRA : L'équipe HYCOR est très présente, SAV, services commandes, applicatifs. Nous avons toujours un contact direct avec un intervenant en temps réel.

Spectra Diagnostic : Pensez-vous avoir mis en place un véritable partenariat client-fournisseur avec HYCOR ?

Céline FERREIRA : Il est très important d'échanger avec son fournisseur pour lui soumettre ses besoins d'amélioration avec une bonne réactivité de sa part. Nous avons beaucoup d'opportunités de le faire avec HYCOR, ses techniciens SAV et son ingénieur d'application.

Spectra Diagnostic : Qu'attendez-vous aujourd'hui comme évolutions de la part d'HYCOR ?

Céline FERREIRA : Les automates Noveos® fonctionnent par séries. Un chargement en continu nous permettrait de lancer un contrôle en cours de série pour éviter de perdre une série entière en cas de problème. Toutefois, cette situation ne se présente que très rarement.

Dr Maylis ANGLA-GRE : Nous attendons certains allergènes déjà disponibles en RUO et en cours de marquage CE-IVDR ■



• Contacts Laboratoire : Dr Maylis ANGLA-GRE
maylis.angla-gre@na.synlab.fr
Céline FERREIRA – celine.ferreira@na.synlab.fr

Contact Société HYCOR : HYCOR France 6, avenue Franklin Roosevelt 75008 Paris – Xavier JENTET Directeur Général France
xjentet@hycorbiomedical.com – www.hycorbiomedical.com