

Les premiers laboratoires de France labellisés « engagée RSE de l'AFNOR » : LBI, une longueur d'avance

Les Biologistes Indépendants ont été précurseurs dans la volonté d'engager une démarche RSE au sein des laboratoires affiliés. C'est une démarche importante aussi bien pour les équipes, les biologistes, les patients, les partenaires et les fournisseurs. Tout est mis en place pour encourager les laboratoires du réseau à se lancer dans cette démarche.



De gauche à droite : Fabrice DERRIERE (technicien), Agathe POISSON (médecin biologiste coresponsable, directrice générale), Vincent THIRION (médecin biologiste coresponsable, président directeur général), Stéphanie LALOUETTE (technicienne), Carole BEURET (Infirmière diplômée d'Etat)



De gauche à droite : Vincent Lombardot (biologiste), Philippe Merlé (biologiste), Solène Guillet (Afnor), Pierre Marchenay (biologiste), Mathilde Lugand (biologiste) - Soirée annuelle de LPA

Qu'est-ce que la RSE ?

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) correspond à la contribution des organisations au développement durable. Au niveau du laboratoire, nous ne sommes pas uniquement dans un cadre de reporting réglementaire mais également dans une démarche volontaire. La RSE intègre les 3 piliers du développement durable (dimensions sociétale, environnementale et économique) dans nos activités quotidiennes. L'objectif est de créer de la valeur à long terme pour la société et pour nos parties prenantes. Celle-ci est globale et implique l'équipe dirigeante et l'ensemble des salariés. Deux laboratoires du réseau LBI sont à ce jour certifiés « Engagé RSE » : le Laboratoire LPA à Besançon (25) et le laboratoire Bio Ard'Aisne à Rethel (08)

Lancement de la démarche RSE

La RSE n'est pas un sujet nouveau mais se trouve de plus en plus au cœur des préoccupations des entreprises.

« La décision de LPA de s'engager dans une démarche RSE est née du constat que la crise sanitaire avait mis en lumière la nécessité de réfléchir à notre impact sur la société et l'environnement. S'engager dans une démarche RSE a avant

tout consisté à redonner du sens aux actions menées par nos équipes et à renforcer notre engagement envers nos parties prenantes (les collaborateurs, les patients, les fournisseurs, les professionnels de santé, les autorités sanitaires et les communautés locales). »

Etienne Lombardot,
Responsable RSE de LPA

« C'est à la suite d'une réunion du réseau LBI abordant le sujet de la RSE que la décision de formaliser notre démarche RSE a été prise en février 2023. Nos recherches nous ont guidés vers la formation « Responsable développement durable et responsabilité sociétale » de AFNOR Compétences ainsi que vers le logiciel RSE ZEI® (utile pour l'évaluation et le pilotage de la démarche). »

Quentin ALLARD, Médecin Biologiste
Responsable RSE de Bio Ard'Aisne

Une large partie du travail a été de réaliser un diagnostic de l'organisation selon la norme ISO 26000. Ces 2 laboratoires ont d'abord cartographié l'ensemble des parties prenantes (norme NF-X30-029), puis évalué la performance du laboratoire dans les 42 domaines d'actions répartis en 7 questions centrales de la norme : Gouvernance

de l'organisation, Droits de l'Homme, Relations et conditions de travail, Environnement, Loyauté des pratiques, Questions relatives aux consommateurs, Communauté et développement local.

Pour LPA, l'engagement dans une démarche RSE est d'abord passé par l'intégration de la RSE dans les processus, à travers l'élaboration de chartes et la mise en place d'un système d'indicateurs et de reporting. Il ne s'agissait pas de doubler le formalisme du système qualité, mais au contraire, d'utiliser le système qualité pour y intégrer les enjeux de la RSE. Des actions concrètes menées pour l'environnement, comme l'électrification de leur flotte de véhicules, la gestion des déchets ont également été menées depuis le début de la démarche.

Par ailleurs, la formation du personnel et des nouveaux collaborateurs à la RSE a permis de sensibiliser l'ensemble du personnel et renforcer la culture d'entreprise.

« Mesurer l'impact de notre activité est absolument nécessaire pour orienter nos actions et notre politique RSE. »

Etienne Lombardot, LPA

Bio Ard'Aisne s'est appuyé sur l'utilisation d'un outil informatique, le logiciel ZEI® pour répertorier et classer les indicateurs, croiser la performance des domaines d'actions avec leurs importances, cibler les enjeux prioritaires et ainsi établir leur plan d'actions. Il leur a fallu plusieurs mois de travail de formalisation de leur démarche RSE, de collectes d'informations et d'échanges avec les équipes et parties prenantes, afin de fournir les preuves objectives des niveaux de maîtrise des impacts de leurs activités.

« En s'engageant dans la formalisation de notre démarche RSE, notre objectif était d'obtenir la labellisation et pouvoir communiquer plus efficacement sur nos engagements en matière de développement durable, de respect de l'éthique et de responsabilité sociale »

Quentin ALLARD, Bio Ard'Aisne

Les résultats de la démarche de labellisation Engagé RSE de l'AFNOR

« L'évaluation RSE a permis de mettre lumière les points forts et les axes d'amélioration de notre démarche RSE, et de nous donner des idées pour renforcer notre engagement. L'évaluation de notre démarche RSE par l'AFNOR a été une étape clé dans notre engagement. La note obtenue (555 points sur 1000) nous a permis d'obtenir le **label Engagé RSE de l'AFNOR niveau confirmé ★★**, faisant de LPA le premier laboratoire de biologie médicale à obtenir une labellisation RSE en France. »

Etienne Lombardot, LPA

« Toute l'équipe du laboratoire est très heureuse d'avoir obtenu le **label Engagé RSE niveau progression ★** avec un score de 451 points sur 1000. Nous sommes le 4^{ème} laboratoire de biologie médicale à obtenir le label Engagé RSE de l'AFNOR (d'après la liste des 615 entreprises labélisées actuellement).

L'obtention du label Engagé RSE valorise le travail de tous les collaborateurs du laboratoire Bio Ard'Aisne. »

Quentin ALLARD, Bio Ard'Aisne

Poursuite des objectifs RSE

LPA entend poursuivre et amplifier son engagement en faveur du développement durable et de la responsabilité sociétale. Ils souhaitent se conformer à la nouvelle réglementation CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Par ailleurs, LPA a entrepris une collaboration avec Etix RSE®, application dédiée à la gestion de la RSE. Celle-ci permet de simplifier et d'optimiser la gestion de la démarche.

« C'est une adaptation réglementaire qui demande beaucoup de travail, mais qui sera très positive pour la poursuite de nos objectifs RSE. Nous comptons aussi réaliser une première mesure d'empreinte carbone en 2024. »

Etienne Lombardot, LPA

Pour **Bio Ard'Aisne**, cette dynamique se poursuit dans la durée avec des échéances d'évaluations de suivi pour maintenir les équipes mobilisées tout en continuant de s'approprier la démarche et progresser de manière continue.

« Le logiciel ZEI®, la formation Responsable RSE et les retours de l'évaluation nous permettront de mieux cibler les actions à mettre en place afin d'améliorer la performance globale de Bio Ard'Aisne en matière de développement durable et d'assurer une meilleure gestion de nos impacts sociaux, environnementaux et économiques. »

Quentin ALLARD, Bio Ard'Aisne

Conscient de l'importance de la RSE, le réseau LBI apporte un soutien à ses affiliés afin d'obtenir une labellisation Engagé RSE de l'AFNOR.

Les Biologistes Indépendants sont fiers de l'implication des biologistes du réseau et de leurs équipes pour leurs initiatives.



• Contacts Les Biologistes Indépendants :
Jean-Jacques Dussart, Directeur Développement et Innovation
E-mail : jj.dussart@lesbiologistesindependants.fr
<https://lesbiologistesindependants.fr>