

## Le retour d'expérience du Laboratoire Cerballiance Languedoc sur leur utilisation du Neo Iris®

En 2017, le Laboratoire Cerballiance Languedoc, acteur majeur de la biologie médicale dans l'Aude, a décidé de s'équiper d'un instrument Neo Iris® d'Immucor pour son activité d'immunohématologie.



Les techniciens référents en immunohématologie, Monsieur Xavier Caliman et Monsieur Christophe Pin du laboratoire Cerballiance Languedoc répondent à nos questions et partagent leur retour d'expérience sur l'acquisition du Neo Iris® et sur le changement technologique, du gel-filtration à la technologie Capture®.

### **Spectra Diagnostic : Pouvez-vous décrire l'organisation de votre laboratoire et votre activité en Immunohématologie ?**

Le Laboratoire Cerballiance Languedoc est présent à travers ses 15 sites sur les départements de l'Ariège, l'Aude et l'Hérault avec un plateau technique principal à Carcassonne et un plateau d'urgence à Pamiers. Le laboratoire assure un service 7j/7 et 24h/24 permettant de participer à la continuité des soins et le maintien d'une biologie médicale de proximité. L'activité d'immunohématologie est centralisée sur le plateau technique de Carcassonne situé à proximité immédiate de la clinique Montréal.

### **Spectra Diagnostic : Afin de remplir vos missions au mieux, de combien de personnes votre équipe est-elle constituée ?**

Cerballiance Languedoc comprend 160 salariés au total. Le plateau technique principal où travaillent environ 60 personnes est à la fois le plateau technique du Laboratoire, mais aussi un site ouvert au public. 5 techniciens par roulement s'assurent du bon fonctionnement de la paillasse d'immunohématologie en plus des techniciens d'astreinte assurant un fonctionnement 24h/24.

La patientèle de Cerballiance Languedoc est composée à 80% de la biologie de ville, sachant que nous avons un volume de 110 tubes/jour en Immuno-Hématologie.

Elle est composée également des analyses la clinique Montréal, qui comporte des spécialisations en Orthopédie, en Chirurgie Viscérale, en Orologie et est composée également d'une unité de soins palliatifs. Nous sommes aussi en charge des analyses de l'hôpital de Castelnaudary.

### **Spectra Diagnostic : En quels critères votre Neo Iris® répond-il à vos besoins ?**

La cadence du Neo Iris® est parfaitement adaptée à nos besoins. Depuis l'acquisition par Cerballiance, nous avons observé une augmentation d'activité de 30%, et notre Neo Iris® a été capable de l'absorber sans aucun souci. Cela a nécessité quelques changements en terme d'organisation dans le laboratoire mais il n'y a pas eu besoin de technicien ou d'instrument supplémentaires. Nous utilisons également le middleware ImmuLINK® qui est très simple d'utilisation. La prise en main est fluide et

## PUBLI-INTERVIEW

claire. Nous utilisons le logiciel pour le contrôle de prescription et la validation des résultats. Il est totalement intégré à notre routine et répond entièrement à nos besoins.

**Spectra Diagnostic : Vous êtes passé de la technologie Gel-Filtration à la technologie Capture®. Quelle est votre opinion sur la technologie CaptureR® ?**

Le changement entre les deux technologies a été déroutant sur le début, mais nous nous sommes adaptés assez rapidement à cette technique qui n'est pas bien compliquée. De plus, l'accompagnement a été total car Immucor a été très présent pour nous accompagner lors de ce changement.

Capture® permet une certaine rapidité, que ce soit en terme volume de tests absorbés, mais également en terme de rapidité de rendu des résultats. La technologie Capture est très sensible, plus spécifique et la prise en main est pratique et facile, tout comme l'instrument. La gestion des réactifs est un réel atout sans avoir à gérer des panels d'hématies puisque les supports sont précoâtés et stables 12 semaines, et c'est cet ensemble qui fait que le Neo Iris® a été parfaitement intégré par les équipes.

De plus, la formation sur Paris nous a vraiment permis d'aller au cœur de l'instrument, de pouvoir réellement le prendre en main, ce qui a été extrêmement instructif.

**Spectra Diagnostic : Une des priorités pour Immucor est la qualité du service après-vente. Jusqu'à présent, êtes-vous satisfaits des prestations effectuées par Immucor dans votre laboratoire ?**

Nous sommes très satisfaits du service après-vente d'Immucor. Que ce soit lors de la formation, ou lors des interactions avec la Hotline. La Hotline est efficace et réactive, et c'est très agréable d'avoir le bon interlocuteur très rapidement sans passer par plusieurs services. Nous apprécions également beaucoup le fait que les quelques ajustements nécessaires avec le temps et les blocages puissent être faits à distance, cela est un gain de temps pour tout le monde.

Jusqu'à aujourd'hui, nous n'avons pas vraiment connu de grosse panne car depuis 2017, nous ne comptons que 2 ou 3 jours d'immobilisation complète de l'instrument. ■



• Contact Immucor : Charlotte PARENT – Marketing Manager  
E-mail : Fra-Marketing@immucor.com – www.immucor.com

# SPECTRA DIAGNOSTIC

LA REVUE TRANSFORMANTE DU DIAGNOSTIC EN FRANCE



La revue  
**Spectra Diagnostic**  
en accès gratuit  
sur notre site web  
[www.spectradiagnostic.com](http://www.spectradiagnostic.com)



PRESE DIAGNOSTIC



SPECTRA DIAGNOSTIC

PRESE DIAGNOSTIC

4 Rue du Lieutenant Colonel Victor Parizet - 17200 Royan  
Tél : + 33 6 89 46 39 28 - SASU - RCS Saintes : 848 458 410  
SIRET : 848 458 410 00018 - TVA : FR 85 848458410 - Code APE : 5814Z