

Entretien avec François Vasseur, Directeur de Softway Medical Biologie : **Construire ensemble les outils des laboratoires de demain**

Softway Medical Biologie propose une vision à 360° du plateau technique, possibilité 100% SaaS, modulaire et référencée Ségur Numérique. Née en 2022 du rachat d'Histone par le Groupe Softway Medical, elle porte une ambition : générer de la valeur tout au long du parcours de soin et apporter ainsi une réponse adaptée aux enjeux actuels et à venir des laboratoires.



François VASSEUR

Spectra Diagnostic : Un an après le rachat d'Histone par le Groupe Softway Medical, quelle est votre stratégie pour répondre aux attentes des laboratoires ?

François VASSEUR : Nous faisons un constat : le secteur de la biologie est en pleine mutation. C'est le cas de tous les métiers de la santé où l'IT catalyse les évolutions en intégrant de nouvelles sources de développement comme les moteurs d'IA. Les métiers se transforment. Les outils doivent s'adapter voire devancer les usages. En intégrant ce marché clé du système de santé, le Groupe Softway Medical a conscience de ses enjeux : nous comptons apporter une réponse adaptée et nous y consacrons les ressources nécessaires. D'autant que, las d'être captifs d'un éditeur de logiciels, nos clients sont nombreux à nous partager le besoin de voir émerger une alternative pertinente aux leaders du marché. Notre réponse : un ensemble de solutions qui donne à la fois une grande liberté aux laboratoires grâce à des modules parfaitement interopérables avec des applicatifs tiers et une offre tout-en-un que nous sommes les seuls à proposer.

Spectra Diagnostic : Comment s'articule votre offre ?

François VASSEUR : Nous proposons une couverture de l'ensemble des besoins fonctionnels des laboratoires de biologie. Pour autant, nous avons à cœur de favoriser l'intégration de logiciels spécialisés ou issus de start-up en mettant à disposition des API normalisées. Notre objectif est simple : permettre à nos clients de profiter des

meilleures solutions du marché. Charge à nous d'être celle-ci !

Pour cela, nous prenons appui sur la méthodologie UX design éprouvée par le Groupe Softway Medical ; nous mettons les besoins métiers au cœur de la conception de nos solutions. Ce travail étroit avec nos clients permet d'atteindre plus rapidement leurs objectifs. Nous espérons ainsi apporter une juste réponse aux enjeux des laboratoires dont les défis sont nombreux.

Spectra Diagnostic : Vous proposez depuis quelques mois d'héberger les infrastructures de vos clients. Qu'en est-il ?

François VASSEUR : Softway Medical a été précurseur en la matière. Nous profitons de son expertise pour proposer un hébergement cloud HDS. C'est une démarche pragmatique - un seul interlocuteur pour assurer le maintien de l'environnement, des performances industrielles et des coûts maîtrisés -, mais c'est aussi le fruit d'une politique volontariste sur la souveraineté des données.

Spectra Diagnostic : Quels sont vos projets en cours de développement ?

François VASSEUR : Nous travaillons actuellement à l'extension de notre middleware à l'ensemble des disciplines de Biologie ainsi qu'à l'élaboration d'un portail qui facilitera la prise en charge du patient grâce à la transmission des ordonnances, aux préconisations pré-analytiques, à la fluidification de l'accueil etc.

Spectra Diagnostic : L'écosystème des éditeurs de logiciel de laboratoire semble avoir été mis à mal par la Vague 1 du Ségur. Où en est Softway Medical Biologie ?

François VASSEUR : Nous avons été au rendez-vous. À date, la totalité de nos clients ont validé la Vague 1. Le Groupe Softway Medical a engagé d'importants moyens pour satisfaire aux exigences réglementaires. Il dialogue en permanence avec les instances *ad hoc*. Nous sommes dans l'attente des directives et nous sommes prêts pour enclencher la Vague 2. ■

Témoignage Client :

Yannick Rouquet est Biologiste et Directeur Général du Laboratoire Inovie CBM de Toulouse dont le plateau technique de microbiologie traite les demandes de tous les laboratoires du Groupe pour 8 départements. Client historique de Softway Medical Biologie, nous l'avons interrogé sur son retour d'expérience.

Spectra Diagnostic : Le métier de biologiste est très dépendant des systèmes informatiques. Quelles sont vos attentes envers les éditeurs ?

Yannick Rouquet : Lorsque nous nous engageons avec un éditeur de logiciels, nous attendons un accompagnement et de la réactivité en réponse à nos demandes métier. Notre réalité, c'est que la grande majorité des éditeurs fonctionnent en *top-down* : c'est à nos équipes de s'adapter aux logiciels. Les déficits liés au manque d'agilité des éditeurs génèrent une insatisfaction compréhensible chez les médecins et les patients dont nous pâtissons.

Spectra Diagnostic : Qu'est-ce qui, pour vous, différencie Softway Medical Biologie d'autres éditeurs de logiciels ?

Yannick Rouquet : L'atout majeur de Softway Medical Biologie, c'est sa proximité avec les métiers, le sens de l'écoute et la disponibilité des équipes. Notre relation privilégiée, fondée sur des années de collaboration, nous a permis de participer à l'élaboration du cahier des charges de nombreux modules. Nous avons construit ensemble les outils nécessaires à notre exercice et nous continuons de le faire. Résultats, les développements produits sont rapides et pertinents !

Spectra Diagnostic : Un exemple ?

Yannick Rouquet : Nous avons travaillé avec les équipes Softway Medical Biologie sur les hémocultures. Notre objectif, un logiciel capable d'extraire les indicateurs qualité nécessaires à l'accréditation Cofrac de cette analyse. Accès au volume de sang moyen/flacon, par patient/jour, au taux de positivité, de contamination aux différents TAT, à l'épidémiologie globale, à celle des germes fastidieux etc. : tout est disponible par établissement de soins, service et SIL de manière rapide et intuitive.

Spectra Diagnostic : Pouvez-vous nous parler des modules Softway Medical Biologie que vous utilisez au sein de votre laboratoire ?

Yannick Rouquet : Nous utilisons le middleware Midisya car il s'intègre parfaitement à l'ensemble de nos chaînes automates : Beckman Automate 2500, Beckman Iris IQ, I2A SirscanAuto, Biomérieux Vitek, Biomérieux Virtuo, AbbotAlinity, Seegene PCR, SD Biosensor F2400 et M10 ainsi qu'à nos deux chaînes Biomérieux / Copan WASP LAB. En complément de fonctionnalités classiques de Middleware, Midisya comprend la saisie de résultats manuels, la gestion des contrôles qualité, une souche, l'épidémiologie, la validation biologique, un gestionnaire de tâches et d'alarmes, un diffuseur d'alerte épidémiologique, un dashboard, la fusion des antibiogrammes et bientôt leur interprétation et celle des TAT.

Le logiciel dispose de règles informatiques faciles à paramétrer qui automatisent différentes tâches : vérification des saisies manuelles des techniciens, alarme en cas de résultats incohérents, calcul de score, gestion d'algorithmes pour interpréter les résultats. C'est le début de l'intelligence artificielle et un gain de productivité très important que nous devons à une interopérabilité parfaite. Ce qu'il faut souligner, c'est que Midisya s'interopère aussi aux six autres SIL utilisés au sein du laboratoire. Cette flexibilité est un des points forts du middleware de Softway Medical Biologie.

Quant à Colysia, il permet la gestion du colisage. Nous l'utilisons depuis un an ; il répond parfaitement à nos besoins initiaux et offre des avantages déterminants comparés à d'autres logiciels. Grâce à lui, nous sommes en mesure de gérer des tournées dans leur intégralité avec une traçabilité des boîtes à chacun des nombreux points de passage. Le module prend aussi en charge les points de dépôts des infirmières et les HUB dont la fusion des boîtes. Enfin, Colysia permet de prendre connaissance des retards d'arrivée des colis plus tôt grâce à un système d'alerte en temps réel. Auparavant, nous constatons les retards le lendemain.

Midisya comme Colysia sont tous les deux très simples d'utilisation. Concrètement, un opérateur néophyte est formé en 5 minutes. Tout est très intuitif. ■

CHIFFRES CLÉS

- 100 laboratoires, 15 établissements de santé
- 400 collaborateurs
- 2200 analyses de microbiologie par jour
- Activité 24h/24 7/7



• Contact Softway Medical Biologie – 323 avenue Denis Papin
13340 Rognac, France – Tel. 04.86.64.19.49.
contact@softwaymedical.fr