

Télémédecine : quels enjeux en biologie ?



Lionel BARRAND

Spectra Diagnostic : Présentez-nous rapidement votre structure ?

Lionel BARRAND : Je m'appelle Lionel Barrant, et je suis médecin biologiste en libéral depuis 2015. Je co-dirige la structure avec mon frère et d'autres jeunes associés. C'est une entreprise familiale qui a été dirigée par mon père avant nous, et nous avons fait le choix de rester indépendants de fonds d'investissement. En parallèle de mon activité, je suis président du syndicat national « Les Biologistes Médicaux ».

(Ndlr : Les laboratoires Barrant sont constitués de 11 établissements situés en Alsace, accueillant quotidiennement plus de 1000 patients. Ils font partie du réseau LBI – Les Biologistes Indépendants -, qui est détenu exclusivement par des biologistes.)

Grâce à un personnel dévoué au service médical rendu et à leur proximité avec le patient, ces laboratoires sont devenus des acteurs importants dans le paysage de la biologie alsacienne.

Leurs valeurs sont mentionnées sur leur site « Les biologistes et les collaborateurs des Laboratoires Barrant en Alsace vous assurent une biologie de qualité et de proximité, en toute indépendance ».)

Spectra Diagnostic : Comment s'est passé le déploiement de Conex Santé sur votre structure ?

Lionel BARRAND : L'inscription sur la plateforme du laboratoire s'est déroulée sans encombre, facilitée par le travail de l'animatrice réseau de notre secteur. Cinq biologistes se sont inscrits sur la plateforme, permettant ainsi la création d'Équipes de soins spécialisées (ESS) prêtes à répondre à toutes les demandes des professionnels du secteur.

Avec l'aide de la représentante locale Conex Santé, nous avons organisé des formations à l'attention de nos infirmiers et médecins prescripteurs pour leur présenter cette solution multi-usage, et nous avons particulièrement insisté sur la téléexpertise. Pourquoi est-ce important pour nous au laboratoire ? Parce que nous avons très régulièrement les professionnels de santé au téléphone qui pour-

raient utiliser une télé expertise encore trop méconnue. C'est dommage car cela permettrait des échanges plus rapides, sécurisés et valorisés, à l'heure où l'on a l'impression que les professionnels de santé ne sont pas valorisés à la hauteur de leur investissement sur le terrain

ConexSanté nous a accompagné dans l'animation du réseau et c'est pour nous important en tant que biologistes de proximité.

(Ndlr : Les infirmiers et infirmières libéraux consacrent souvent plusieurs heures chaque semaine à contacter des médecins généralistes par téléphone, sans être payés pour cette tâche. De ce fait, l'utilisation de la plateforme leur permettrait non seulement de simplifier leur travail, mais aussi d'être rémunérés pour cet acte.)

Spectra Diagnostic : Quel a été l'accueil des professionnels de santé ?

Lionel BARRAND : Plutôt bon, même s'ils ont déjà une multitude de logiciels à gérer pour leur activité quotidienne. C'est toujours long et fastidieux de faire évoluer les pratiques, surtout lorsque c'est sur un large territoire, mais nous nous accrocherons car les enjeux sont colossaux et nous avons déjà reçu quelques demandes de télé-expertise, répondues généralement dans les 10 minutes.

(Ndlr une IDEL a en moyenne plus de quinze installées applications sur son mobile.)

Nous avons opté pour Conex Santé car c'est une solution polyvalente qui a été conçue en lien avec de très nombreux laboratoires en France de toutes tailles, et qui permet aux professionnels de la santé, selon leur spécialité, de réaliser des télé-expertises, des téléconsultations mais aussi d'utiliser une messagerie instantanée de santé sécurisée pour des échanges plus étendus. C'était d'autant plus logique pour nous de déployer cette solution puisque ConexSanté est partenaire avec DEDALUS, le fournisseur majoritaire des systèmes informatiques de laboratoires, et que ce logiciel est interopérable avec les logiciels CGM pour les cabinets de ville. (Ndlr CGM le premier éditeur de logiciel médecins mais également qui équipe les Kinésithérapeutes et les infirmières via leur filiale VÉGA.)

Spectra Diagnostic : Malgré le fait que la téléexpertise ne soit pas « encore » rémunérée pour les biologistes, vous avez fait le choix de déployer une plateforme de télémédecine sur votre territoire, quelle en a été la raison ?

Lionel BARRAND : Oui, à l'heure où les laboratoires s'industrialisent, nous craignons que le biologiste médical fasse partie des espèces disparues aux côtés du dodo, et nous n'avons donc pas hésité à nous engager pour mettre en avant la plus-value médicale de ces biologistes dans la télé-expertise et à être pionniers dans l'utilisation de ces

nouvelles pratiques en E-santé. Nous collaborons avec de nombreuses professions (infirmiers, sage femmes, ...) et autres spécialités médicales pour offrir les meilleurs soins possibles à nos patients, et ces technologies répondent à des besoins du quotidien de nombreux collègues. En tant que maillon essentiel dans le diagnostic et le suivi des pathologies, cela nous paraissait logique de nous positionner. Les laboratoires sont utilisateurs des solutions numériques depuis de nombreuses années et avons pu mesurer le gain réel de l'utilisation du numérique pour gagner du temps mais également travailler plus sereinement et améliorer la coordination au sein de nos équipes et mais également avec d'autres professionnels de santé.

Ce gain de temps et cette coordination, ainsi que la facilité d'accès à un réseau de professionnel, sont pour nous essentiels, et nous travaillons à les développer..

Enfin, la transformation numérique va s'accélérer fortement d'ici 2030, nous avons donc rapidement établi un partenariat entre nos laboratoires et la plateforme Conex Santé car nous sommes alignés sur la logique de qualité, rapidité et de proximité. Ce partenariat est de nature à favoriser nos actions pour valoriser le rôle et l'expertise des biologistes, en renforçant le lien clinico-biologique.

Spectra Diagnostic : D'ailleurs quand pensez-vous que le remboursement sera actif ?

Lionel BARRAND : Nous n'en n'avons aucune idée mais le sujet est sur la table de l'assurance maladie. Au syndicat, nous défendons l'idée qu'elle le soit rapidement afin de valoriser notre spécialité, comme toutes les autres spécialités médicales chez qui la télé-expertise est prise en charge. Ce serait un signal positif à tous les jeunes qui choisissent la biologie médicale, et cela pourrait concourir à l'attractivité de notre spécialité.

En réalité il existe deux modèles de biologie opposés. D'un côté, le modèle industriel de « production de résultats bruts » (modèle plutôt germanique) où il y a peu de laboratoires et peu de biologistes sur le terrain, et où l'approche médicale est probablement plus faible qu'en France. De l'autre côté, il existe le modèle « à la française », avec une biologie de proximité, où l'expertise du biologiste est mise en valeur. Il faut noter que le modèle français est moins coûteux en termes de biologie (57 euros/personne/an versus 83 euros en Allemagne), malgré le nombre beaucoup plus important de laboratoires de proximité sur le territoire, c'est donc un pari gagnant.

Nous nous investissons au quotidien sur la médicalisation de la profession, en allant à la rencontre tous les professionnels de santé de notre territoire et en leur parlant de notre métier, des nouveautés biotechnologiques, des nouveaux agents infectieux, des nouveaux biomarqueurs ou algorithmes de dépistage,... Cela est utile puisqu'à titre personnel je reçois beaucoup plus de sollicitations pour des conseils biologiques après ces rencontres qu'avant. L'arrivée de la télémédecine pourrait être bénéfique, à condition qu'une solution soit choisie par le plus grand nombre, car cela permettrait de répondre aux demandes plus efficacement, de manière sécurisée et tracée. Avec Conex Sante il

est possible de poser ces questions directement aux biologistes de notre réseau ESS.

Nous ne pouvons qu'encourager nos collègues biologistes à la fois du secteur privé et du secteur public à être pionniers dans ces outils numériques et à les partager avec leurs partenaires.

D'ailleurs dans le cadre du partenariat avec les laboratoires, nous pouvons apporter la solution gratuitement à leurs partenaires.

Spectra Diagnostic : Vous êtes un chaînon important du diagnostic, comment allez-vous utiliser la messagerie instantanée sécurisée avec les autres professionnels du territoire ?

Lionel BARRAND : Durant la période de COVID-19, il a été mis en place des systèmes de messagerie entre professionnels (souvent via WhatsApp...) pour faciliter la communication des informations et répondre aux demandes. Cela avait été extrêmement bénéfique, il est donc naturel que nous soyons intéressés à utiliser un outil de messagerie instantanée sécurisé pour la santé, qui permettrait aux professionnels de basculer facilement vers une téléexpertise ou une téléconsultation assistée si cela s'avère utile. Nous avons besoin de travailler en équipe sur le territoire et de partager les données médicales au sein de celle-ci.

C'est un argument de plus qui nous conforte dans notre choix de la plateforme Conex Santé.

Spectra Diagnostic : Que diriez-vous à vos collègues Biologiste afin de le convaincre d'y aller ?

Lionel BARRAND : Durant la période de COVID19, nous avons travaillé à développer nos réseaux et nous étions sollicités sur divers sujets de Biologie. Cela nous a permis de rendre visible le travail du biologiste. Les outils de télémédecine tels que ConexSanté sont des moyens innovants de renforcer notre présence auprès des structures territoriales comme les CPTS, MSP et les professionnels de santé en cabinet, et de démontrer au pouvoir public la valeur ajoutée de notre présence en proximité sur le terrain.

En utilisant ces outils numériques, nous pouvons renforcer notre lien avec ces structures et les professionnels de santé, tout en mettant à profit notre expertise médicale au sein de notre territoire. Il est important de continuer à garder le cap dans cette direction, afin de montrer notre engagement envers la sante publique et de contribuer à l'amélioration de la qualité des soins. ■



• Contact Conex Santé : Parisanté Campus
10 Rue d'Oradour-sur-Glâne – 75015 Paris – Tél. : 07 62 15 55 01
contact@conexsante.com – www.conexsante.com

