

## BYG4lab® : La digitalisation face aux défis actuels et futurs de la biologie médicale

Quarante ans après sa création en 1982, BYG4lab® se positionne aujourd'hui comme le leader européen du Data Management à destination des laboratoires de biologie médicale. Les solutions BYG4lab® couvrent l'ensemble des disciplines biologiques à la fois pour les plateaux techniques centralisés que pour le pilotage de la biologie délocalisée. L'entreprise a vu le paysage de la profession subir de grandes transformations cette dernière décennie, avec la concentration des sites de productions du secteur privé et également avec l'homogénéisation des GHT. Les enjeux sont clairs : les grands volumes traités engagent les laboratoires dans une digitalisation nécessaire de leurs activités, avec à la clef un gain d'efficacité et in fine une meilleure valorisation du diagnostic dans le parcours de santé des patients. L'entreprise BYG4lab® a l'ambition de répondre aux défis actuels et futurs de la biologie médicale avec sa nouvelle génération de Data Management Yline®. Découvrez dans cet article, à travers l'intervention de plusieurs membres de la direction, la feuille de route de BYG4lab® pour l'année 2023.

**L'année passée a marqué une nouvelle dimension pour BYG4lab®, au niveau de la structuration de l'entreprise mais aussi de la diversification des solutions, pouvez-vous nous en dire plus ?**

**Cyril Verhille, Président - C.E.O :** Après 40 années d'existence, BYG4lab® est devenu un acteur de premier plan dans son secteur d'activité. L'année 2022 a en effet marqué une grande avancée pour l'entreprise. Nous avons eu la chance d'effectuer une redistribution du capital de la société, avec l'entrée d'un nouvel actionnaire Keensight Capital, aux côtés de l'équipe de direction et d'IRDI Capital Investissement, investisseur historique de la société. Notre ambition est de devenir une entreprise à l'empreinte mondiale et Keensight Capital dispose de tous les atouts pour nous accompagner vers cet objectif, avec sa double expertise à la fois dans le domaine de la technologie et de la santé. L'objectif est d'enrichir le spectre actuel de nos solutions et de structurer nos activités pour in fine proposer un niveau de prestation toujours plus élevé. Comme indiqué dans la question, la diversification de nos solutions est au cœur de nos sujets en R&D. L'innovation continue fait partie de l'ADN de l'entreprise, nos solutions BYG4lab® répondent déjà à l'ensemble des disciplines du laboratoire. Notre nouvelle gamme de solutions de Data Management qui bénéficie de plus de 4 ans de développement et d'un socle technique commun dénommée Yline®, a reçu un excellent accueil. Les installations s'accroissent, les ressources s'étoffent avec de nombreux recrutements de talents, afin de continuer à proposer un niveau de service toujours plus élevé pour nos clients et partenaires. Ces fortes avancées sont portées par l'ensemble de nos collaborateurs, qui sont au cœur des performances de l'entreprise. Bien que l'entreprise connaisse une croissance sans équivoque, nous restons une structure à taille

humaine, avec aujourd'hui 90 collaborateurs et 115 collaborateurs prévus d'ici fin 2023.

**Face à ces évolutions, comment se positionne BYG4lab® à l'international ?**

**Cyril Verhille, C.E.O – Président :** BYG4lab® s'impose assez naturellement en leader Européen du Data Management à destination des laboratoires de biologie médicale. Nous disposons de plus de 4500 solutions installées dans le monde. Notre organisation interne et notre niveau de certification (ISO 13485 :2016 ; IEC 62304 ; marquage CE pour certains modules) nous permettent de parfaitement répondre aux exigences réglementaires mondiales. Nos solutions sont par ailleurs déjà disponibles en 11 langues. L'investissement de Keensight Capital est un signal significatif de cette nouvelle phase de croissance qui répond à nos ambitions d'internationalisation. Cette évolution nous permet dans un futur proche d'accélérer notre croissance dans d'autres pays européens ainsi qu'en Amérique du Nord, via de nouveaux partenariats et l'acquisition d'entreprise dans des secteurs connexes. Notre objectif est d'accroître sur le long terme notre empreinte mondiale dans les prochaines années tout en veillant à garder une expansion géographique maîtrisée.

**La nouvelle gamme de solutions Yline® répond à l'ensemble des disciplines de laboratoire, quelles innovations inclut-elle ?**

L'ensemble des nouveaux produits de la gamme BYG4lab solutions®, qui sont disponibles sur le Cloud ou avec une architecture locale, ont en commun un socle technique de dernière génération : Yline®. Cette base technique commune permet d'offrir aux utilisateurs des outils modernes et intuitifs quelles que soient les disciplines du laboratoire :

### Piloter la production et la qualité de votre laboratoire avec nYna®



**Christelle Lelievre, Directrice Marketing et Communication :** L'interface utilisateur de notre nouvelle solution nYna® propose un mode de navigation moderne, intuitif et efficace. Allié à un panel fonctionnel complet ainsi que des outils innovants comme l'interface graphique de construction des règles d'expertises, le pilotage de la production du laboratoire est assuré avec efficacité. L'importance capitale de la cybersécurité est adressée grâce à la sécurisation des accès, le chiffrement total de la BDD, la sécurisation des connexions, l'architecture logicielle. Les méthodologies agiles avec lesquelles nous travaillons chez BYG4lab®, nous permettent d'aligner notre solution de Data Management déjà pleinement aboutie, sur les besoins émergents de nos clients. La solution nYna® a reçu un excellent accueil commercial depuis son lancement en 2021. En savoir plus : [www.byg4lab.com/nyna](http://www.byg4lab.com/nyna)

### Centraliser le pilotage de vos examens de biologie délocalisée avec pocY®



**Christelle Lelievre, Directrice Marketing et Communication :** L'essor des EBMD soulève de nombreuses questions pour assurer la connectivité des systèmes. BYG4lab® vous apporte des solutions adaptées à la gestion des EBMD et aux besoins spécifiques de connexions pour les divers lieux de réalisation de ces examens. Notre solution pocY®, vous permet de centraliser les dispositifs multiples et ce quel que soit le fournisseur d'instrument. Enrichie de nombreuses fonctionnalités, la solution pocY® assure une sécurité élevée : suivi de l'habilitation des utilisateurs, tableau de bord de fonctionnement des instruments à distance, pilotage à distance de l'instrument, autocréation des demandes vers le SIL, centralisation des alertes, gestion des CQI, comparaison des méthodes avec les instruments intra-laboratoire... pocY® permet la centralisation de la biologie délocalisée ! En savoir plus : [www.byg4lab.com/pocy](http://www.byg4lab.com/pocy)  
Ces deux premiers éléments de notre nouvelle suite logicielle nYna® et pocY®, sont aujourd'hui en routine au sein de structures majeures de la biologie française, aussi bien dans le secteur du public que du privé. Toutes les équipes BYG4lab® ont été mobilisées afin d'assurer la réussite totale du démarrage en routine des premiers sites.

### La business Intelligence adaptée à la biologie médicale avec la B.I byBYG®



**Christelle Lelievre, Directrice Marketing et Communication :** L'objectif de la Business Intelligence est de soutenir une meilleure prise de décision, qu'elle soit d'ordre organisationnelle, technique, qualité ou financière. C'est avec ces objectifs que BYG4lab® a développé la solution B.I byBYG®. Notre choix s'est porté sur une architecture industrielle reposant sur un entrepôt de données (Data Warehouse) dans le Cloud ou en local. En plus de s'appuyer sur un ETL industriel développé avec la solution de la société Talend, nous avons fait le choix de l'utilisation d'outils reconnus sur le marché tel que Power BI de Microsoft pour la génération des indicateurs, leur mise en forme graphique ou tabulaire et les éventuels rapports ou exports nécessaires. La B.I byBYG® est dotée d'outils de mesure clé en main qui permettent au laboratoire de s'inscrire dans la démarche d'amélioration des processus et ainsi de gagner en efficacité et en contrôle. Dans un contexte multi-instances, le B.I byBYG® permet également de comparer les mêmes indicateurs entre diff

rentes structures et ainsi potentiellement de mettre en place des « bonnes pratiques ». Notre positionnement unique d'indépendance nous permet de nous ouvrir à tous les systèmes SIL ou Middleware du marché. En savoir plus : [www.byg4lab.com/b-i-bybyg](http://www.byg4lab.com/b-i-bybyg)

### La puissance d'un système expert d'épidémiologie, de prévention et de contrôle des infections avec Ynfectio®



**Wendy van der Linden, Marketing Manager Microbiology :** BYG4lab® vous proposera dès 2023 une nouvelle approche de l'épidémiologie et de la prévention des infections au travers notre nouveau produit Ynfectio®. Que cela soit au sein de structures hospitalières comme au sein de groupes de laboratoires privés, qui font également partie du réseau de surveillance, Ynfectio® s'adapte à tous les besoins de surveillance, d'alertes, de publications et d'extraction de données. Il faut faciliter la remontée des informations sensibles vers les différents services et cliniciens, pour les patients. Nous voyons déjà comment Ynfectio® peut accompagner la consolidation des observations à un niveau régional ou national. C'est aussi l'enseignement que nous tirons de notre livre blanc « Les bénéfices d'un système d'épidémiologie et d'hygiène centralisé », disponible au téléchargement sur notre site web.

En savoir plus : [www.byg4lab.com/ynfectio](http://www.byg4lab.com/ynfectio)

### Piloter votre activité de Microbiologie avec pilot Next Gen®



**Wendy van der Linden, Marketing Manager Microbiology :** Nous observons une concentration des plateaux techniques de microbiologie de plus en plus soumis à une pression normative, les obligeant à une quali-

té analytique et d'expertise alors même que les volumes augmentent. Notre nouveau middleware pilot next gen® vous fournit un véritable outil de supervision des activités pré-analytique, analytique et post-analytique capable de sécuriser l'automatisation des processus. Notre solution innovante et unique sur le marché permet le pilotage complet de l'activité du laboratoire au travers de tableaux de bord, la supervision de toutes les activités des biologistes et des techniciens pour surmonter les enjeux de productivité et de sécurité des résultats rendus.

En savoir plus : [www.byg4lab.com/pylot](http://www.byg4lab.com/pylot)

### Vous souhaitez découvrir les solutions de la gamme Yline® ?

Retrouvez les démonstrations de nos solutions à travers notre série de webinars en replay, accessible sur demande via notre site web : [www.byg4lab.com](http://www.byg4lab.com)

### L'ensemble de vos solutions dernières générations ont en commun un socle technique Yline®, pouvez-vous nous en dire plus sur cette innovation technologique ?

**Nicolas Dumon, Directeur R&D :** En effet, la suite logicielle nouvelle génération de nos solutions métier est basée sur un socle technique unique dénommé Yline®. Notre approche technologique repose sur des composants de références permettant le développement d'applications métiers sécurisées, performantes, ouvertes et scalables.

Du fait de l'architecture logicielle de notre socle technique (micro-services) et d'une refonte totale de la base de données, nous permettons à nos clients de bénéficier d'applications performantes. Cette architecture met également en œuvre une approche ouverte (API) et scalable (module métier indépendant) permettant une forte interopérabilité avec des solutions tierces et de s'adapter à de nombreux contextes de productions (n-tiers, mono-serveur, MEGALAB). L'innovation est dans l'ADN de BYG4lab® que ce soit en termes d'approches métiers, technologiques ou organisationnelles. Le déploiement de notre solution n'a jamais été aussi aisé et flexible que ce soit sur des serveurs privés ou des Cloud mutualisés permettant de répondre aux évolutions du marché de la biologie médicale et du secteur du logiciel. La sécurité est intégrée de la conception de nos applications (security by design) jusqu'à la mise en production (données et protocoles de communications chiffrés). La cybersécurité est pour nos équipes une priorité à chaque instant. À ce titre BYG4lab vision® vous proposera courant 2023 notre White Paper, abordant nos recommandations en termes de cybersécurité à destination des professionnels de la biologie médicale.

En savoir plus : [www.byg4lab.com/yline](http://www.byg4lab.com/yline)

### Comment s'est organisée l'équipe commerciale et quel accueil a été réservé sur le terrain, pour la nouvelle génération de Data Management Yline® ?

**Laurence Mercier, Directrice des Ventes :** L'accueil de notre nouvelle génération de Data Management Yline®

a été des plus chaleureux. En effet la suite de logiciels que nous proposons permettant de manager l'ensemble des résultats d'analyses biologiques, qu'ils soient faits au laboratoire central ou en délocalisé, répond aux attentes des biologistes via la concentration des sites de productions mais aussi via l'homogénéisation des GHT. Aujourd'hui, de nombreux Centres Hospitaliers et un CHU ont déjà fait le choix de notre solution et leurs premiers retours témoignent tous d'une simplicité de prise en main et d'un logiciel ergonomique et rapide. Bien sûr, de nouvelles versions sont prévues pour enrichir encore nos logiciels, c'est l'essence même de notre projet, être à l'écoute des besoins et apporter une solution, à terme, qui y réponde en tout point. Pour cela nous avons encore étoffé notre équipe commerciale, avec 4 ingénieurs commerciaux dont la mission est, notamment, d'avoir une proximité avec l'ensemble de nos clients et apporter une réactivité face au quotidien.

#### **Pourquoi BYG4lab® se positionne comme un partenaire de choix en termes de garantie qualité ?**

**Alexia Sinclair, Directrice Qualité :** Il est primordial pour BYG4lab® de s'aligner au niveau des exigences réglementaires qui s'appliquent auprès de nos clients et partenaires. Pour ce faire, nous avons choisi de suivre les plus hauts standards qualité applicables aux dispositifs médicaux. Avec une certification ISO 13485 depuis 2014, appuyé par l'application des normes IEC 62304 et ISO 14971, BYG4lab® donne à ses clients et partenaires un véritable gage de confiance quant à la qualité et l'efficacité de ses processus pour fournir des produits et services fiables et sécuritaires. Le maintien de cette certification clé, cette année encore, par notre organisme notifié, démontre la maturité de notre Système de Management de la Qualité et notre engagement dans un processus d'amélioration continue. La qualité de nos services étant une priorité chez BYG4lab® ainsi nous sommes également certifiés Qualiopi pour nos formations clients.

En savoir plus : [www.byg4lab.com/certifications](http://www.byg4lab.com/certifications)

#### **Quel niveau de service allez-vous instaurer au sein de BYG4lab services® en 2023 ?**

**Benoit Renard, Directeur des opérations :** Nous élevons d'année en année notre niveau d'exigence sur nos différentes offres de services, en proposant des services innovants, disruptifs et à valeur ajoutée pour nos clients. L'équipe BYG4lab services® est en première ligne pour le déploiement de notre nouvelle génération de Data Management, en accompagnant le plus efficacement possible les tests et installation de notre solution nYna®. Nous avons constitué pour ce faire un pôle de chefs de projet collaborant de manière étroite avec le service de déploiement pour nos projets majeurs. Dans notre démarche zéro-émission, nous nous engageons à réduire notre empreinte écologique : nous optimisons nos déplacements tout en soutenant l'accompagnement de nos clients d'un programme complet d'e-learning. De nouveaux

services seront à paraître en 2023, avec une offre 24/7 pour répondre à un marché de plus en plus réactif. Dans le prolongement de notre volonté d'apporter le meilleur service, la proximité et la réactivité restent des facteurs clés de notre réussite. Notre NPS, un indice de mesure incontournable de la satisfaction client, correspondant au taux de recommandation des utilisateurs de nos solutions et services vers ses confrères, s'élevait à 67 à Q1 2022 (un score supérieur à 50 est considéré comme exceptionnel).

#### **Quelles sont vos ambitions pour cette année 2023 ?**

**Cyril Verhille, C.E.O – Président :**

Nos ambitions sont multiples. La première est d'être la référence dans notre domaine, le « gold standard » d'une part au niveau français et d'autre part au niveau mondial dans les années à venir. Nous devons accélérer également sur notre pôle BYG4lab vision®, pôle d'expertise qui nous permet de proposer de multiples contenus afin de contribuer aux réflexions du secteur du diagnostic in vitro et prendre place au sein de la communauté scientifique. C'est BYG4lab vision® qui a publié le livre blanc sur les bénéfices d'un système d'épidémiologie partagé, notre prochaine parution sera un nouveau livre blanc abordant un sujet clé pour nos équipes : les référentiels en cybersécurité pour les solutions logicielles en laboratoire de biologie médicale. Notre ambition est également de continuer à tisser des partenariats d'excellence au niveau national, européen et mondial. Nous collaborons avec l'ensemble des acteurs du marché, nous allons continuer à tisser des partenariats avec des fournisseurs d'instruments ainsi que des éditeurs de solutions IT. Nous avons aussi l'ambition d'approfondir notre démarche RSE au sein de l'entreprise, en mettant en œuvre des actions utiles, cohérentes et durables pour nos collaborateurs et notre impact environnemental. Notre démarche RSE va s'amplifier et devenir extrêmement forte, c'est une vocation prioritaire pour cette année 2023. Pour finir, garder un esprit de réactivité et de proximité auprès de nos clients est fondamental. La satisfaction client n'est pas une option, c'est notre priorité chez BYG4lab®, tant sur le plan de la qualité des produits que du service.

Restez à l'écoute des nouveautés BYG4lab®, lors de nombreux rendez-vous en 2023 : Congrès, webinars, presse, white paper... Afin de bénéficier chaque mois des nouveautés BYG4lab®, abonnez-vous à notre newsletter directement sur notre site [web : www.byg4lab.com](http://web : www.byg4lab.com)

Bring value to diagnostics.. ■

BYG4lab®

• Contact : BYG Informatique – 13 rue d'Ariane ZA de Montredon  
31240 L'UNION – Tél : +33 05 34 25 07 10 – [www.byg4lab.com](http://www.byg4lab.com)