

Retours d'expériences de 2 nouveaux membres du réseau Les Biologistes Indépendants

Pourquoi avoir adhéré au réseau LBI ?

BIOLAB 33 : En 2020, au début de la pandémie, nous rencontrions beaucoup de difficultés d'approvisionnement en EPI et pour les tests rapides. A l'époque, nous n'avions aucune visibilité concernant les livraisons.

Les groupements d'achats nationaux ayant beaucoup de poids auprès des fournisseurs, il était essentiel pour nous, de pouvoir intégrer un réseau comme Les Biologistes Indépendants. Par sa veille technologique, ses relations fournisseurs, son organisation et sa stratégie opérationnelle, LBI Coopérative a répondu à nos attentes vis-à-vis des problématiques d'approvisionnements. Ensuite, nous voulions rester indépendants. Le seul réseau qui correspondait à nos besoins et nos valeurs était Les Biologistes Indépendants. Tous ces éléments nous ont convaincus d'entrer dans le réseau.

UNIBIO : Premièrement, nous avons besoin d'une nouvelle centrale d'achats pérenne, nous permettant de générer des économies. LBI Coopérative répondait en tous points à ces critères.

Deuxièmement, avec nos 30 sites de laboratoires et une localisation régionale, seuls, nous n'avions pas vraiment la possibilité de répondre aux appels d'offres nationaux comme nos principaux concurrents, plus largement implantés. Nous pouvions donc perdre des marchés concernant la réalisation d'analyses de biologie médicale des EHPAD, des mutuelles ou encore d'établissements de soins.

Du fait de son maillage territorial, du nombre de ses laboratoires affiliés et de son organisation, le réseau nous permet de participer à toutes les consultations.

A quels services du réseau faites-vous appel fréquemment ?

BIOLAB 33 : Nous avons un grand intérêt pour le partage d'expériences avec nos confrères du réseau : pour connaître et avoir un œil extérieur sur les pratiques courantes des laboratoires indépendants ; pour échanger avec les structures du réseau LBI organisées comme BIOLAB33, avec un volume d'analyses et un nombre de sites similaires.

Aujourd'hui, lorsque nous avons une problématique, nos interrogations sont les suivantes : « *Que se passe-t-il dans les autres laboratoires LBI ? Comment se sont-ils organisés ? Est-ce que le réseau propose des outils répondant aux besoins de notre projet ? Peut-on mettre en place cette solution « LBI » dans notre laboratoire ?* »



BIOLAB 33 ce sont :

- 14 laboratoires périphériques pré et post analytique et 1 PT, implantés en Gironde
- 25 biologistes et une équipe de 200 salariés au service des patients et des professionnels de santé.

Guillaume MARCEL, Biologiste médical



UNIBIO ce sont :

- 30 sites situés en Auvergne Rhône Alpes, dont 2 plateaux techniques sang principaux (Romans-sur-Isère et Givors), 1 plateau de microbiologie (Bourg-les-Valence) et 2 plateaux d'urgence fonctionnant 7/7j et 24/24h (Crest et Guilhaumand-Granges).
- 39 Biologistes associés et environ 400 collaborateurs

Vincent BONAITI, Vincent GLEIZE, Biologistes médicaux et Frédéric MOUKARIM, Directeur du Développement.

Lorsque nous avons voulu implanter de nouveaux sites, nous avons fait appel à des Biologistes du réseau ayant déjà une grande expérience dans cette pratique. Nous essayons toujours d'appliquer ce qui marche chez nos confrères du réseau.

Nous avons également besoin des supports de communication créés par le réseau pour de la documentation scientifique à destination des patients, des affiches lorsque nous voulons organiser des événements particuliers....

Dans le cadre de nos projets de développement (construction d'un nouveau plateau technique), nous faisons appel au service organisation LBI. L'intervention de Didier Hanriot, Directeur projets est une réelle plus-value. Il apporte une structuration, une méthodologie, un gain de temps dans le projet et dans sa mise en œuvre et des compétences que nous n'avions pas en interne.

Quels avantages vous procurent votre adhésion au réseau ?

UNIBIO : Outre l'aspect économique, nous trouvons très intéressant et stimulant le partage d'expériences entre confrères. S'informer sur les projets déjà mis en place ou en réflexion dans les différentes structures du réseau LBI est un avantage auquel nous n'avions pas pensé au départ mais qui s'avère essentiel.

De même, UNIBIO est structuré au niveau de toutes les fonctions supports (directeurs RH, développement, opérationnel, administratif et financier, qualité et informatique). Nous pouvons donc faire bénéficier les laboratoires du réseau de notre expérience concernant l'intégration de personnes spécialisées dans leur domaine à tous les postes clés de l'entreprise.

L'intégration aux groupes de travail, nous permet de donner notre avis et de prendre part aux décisions dans de nombreux projets d'avenir pour le réseau.

Nous sommes en concurrence directe avec des groupes financiers nationaux et internationaux, qui savent être présents dans les ministères. Faire partie d'un grand réseau, dont les laboratoires sont répartis sur toute la France, nous donne du poids et nous met en équilibre avec ces structures.

Grâce au réseau, nous innovons pour être à la pointe, nous continuons à exister en restant indépendants à côté des structures financières et nous nous développons. Nous sommes plus agiles et plus rapides.

Quel bilan faites-vous aujourd'hui ?

BIOLAB 33 : Si nous devons retenir les éléments les plus importants, c'est d'une part l'accompagnement du ré-

seau dans les projets de développement et de création de laboratoire. Avec Les Biologistes Indépendants, nous accédons à une visibilité au niveau national pour répondre à des appels d'offres et nous développer.

C'est ensuite, les échanges régionaux et nationaux, le partage d'expériences et les liens avec nos confrères indépendants. « Ensemble nous sommes plus forts. Nous partageons des valeurs communes et nous sommes fédérés ».

UNIBIO : Nous sommes très satisfaits du fonctionnement du réseau LBI que ce soit sur le versant Coopérative ou sur l'aspect Développement et de tout ce qu'il nous apporte.

La communication externe plus importante apporte une visibilité et une notoriété nationale. Nous sommes fiers de faire savoir autour de nous que nous sommes membres du réseau.

Nous sommes indépendants et donc maîtres de notre entreprise, de notre outil de travail. Nous pouvons prendre nos propres décisions sans être dictés par des intérêts autres que la biologie. Nous portons nos efforts sur l'accueil et le bien-être patient, sur la qualité de service et la proximité.

Nous voulons nous différencier parce que nous sommes indépendants et faire savoir à nos patients et nos partenaires santé les avantages que ça implique pour eux. ■



• Contacts LBI : Jean-Jacques DUSSART
Directeur Développement et Innovation
jj.dussart@lesbiologistesindependants.fr
Laure Prévotat – Responsable réseau
laure.prevotat@lesbiologistesindependants.fr