

Les instruments NEO Iris® et Echo Lumena® d'Immucor : une solution évolutive en Immuno-Hématologie

En 2021, le groupement Inovie Bioaxiome, acteur majeur de la biologie médicale dans le Vaucluse, décide de s'équiper des instruments NEO Iris et Echo Lumena d'Immucor pour leur activité d'Immuno-Hématologie.



L'équipe du laboratoire Bioaxiome Sainte-Catherine à Avignon.

Les biologistes, Julie Guiot et Emmanuelle Belmiloudi, ainsi que les techniciens référents, Julie Lorenzo et Abdel Bouhala, du laboratoire Bioaxiome Sainte-Catherine à Avignon (Bioaxiome SC), nous partagent leur retour d'expérience sur l'acquisition de deux NEO Iris® et sur le changement technologique, du gel filtration à la technologie Capture®.

Le biologiste David Martinez et la technicienne référente Nelly Kruljac nous font également part de leur expérience sur l'acquisition d'un Echo Lumena® sur le site de Bioaxiome Apt.



Situé au sein de l'institut Sainte Catherine, établissement médical spécialisé dans le dépistage et le traitement des tumeurs cancéreuses, INOVIE Bioaxiome assure aussi la prise en charge des demandes d'analyses médicales

de ses patients de ville en ambulatoire et de ses patients hospitalisés en établissements de soins sous contrats (EDS, EHPAD, etc.). Le laboratoire assure un service 7j/7 et 24H/24 permettant de participer à la continuité des soins et le maintien d'une biologie médicale de proximité. En tant que membre du groupe INOVIE, acteur majeur du diagnostic médical, le laboratoire INOVIE Bioaxiome

partage de précieuses valeurs telles que la bienveillance, l'innovation et l'engagement en prenant soin de sa démarche qualité afin d'accompagner du mieux possible ses patients dans leur parcours de soins.

Le Laboratoire de Biologie Médicale INOVIE Bioaxiome est composé de 38 sites de proximité et de 4 plateaux techniques principaux situés à Nîmes, Avignon, Bagnols-sur-Cèze et Apt. Les tests en Immuno-Hématologie sont réalisés uniquement sur les sites d'Avignon et d'Apt.

1. Pouvez-vous décrire l'organisation de votre laboratoire et votre activité en Immuno-Hématologie ?

Bioaxiome Avignon : Le laboratoire de Biologie Inovie Bioaxiome d'Avignon est un des 4 plateaux techniques du groupe, ouvert 7j/7 et 24h/24, situé sur le site de l'Institut Sainte-Catherine. Nous exerçons l'ensemble des examens de biologie pour plusieurs cliniques privées comportant des services de cardiologie, de réanimation cardiaque, maternité, orthopédiques, pré et post opératoire, mais également des centres cancéreux.

Nous comptons environ 100 personnes sur le plateau, répartis par secteur.

Pour l'activité en Immuno-Hématologie, nous avons une équipe de 15 personnes dont 5 techniciens de nuit. Nous réalisons environ 30 000 groupes/phénotypes et 36 000 RAI par an. Nous collaborons avec l'EFS pour tous les autres tests.

Bioaxiome Apt : Nous exerçons principalement les analyses pour le CH d'Apt, mais aussi pour quelques laboratoires de ville. Note site est donc ouvert 7j/7 et 24h/24 pour répondre aux demandes du CH d'Apt qui comporte un service d'urgence. Nous devons rendre les résultats en moins d'une heure.

Pour l'activité en Immuno-Hématologie, nous réalisons environ 10 groupes/phénotypes/RAI par jour.

2. En juillet 2021, vous avez transféré votre activité en Immuno-Hématologie sur les instruments de la société Immucor. Quelles ont été les principales raisons de votre choix ?

Bioaxiome Avignon : Au vu de notre activité, notre objectif principal était d'avoir une meilleure productivité avec une meilleure gestion des coûts. Nous recherchions donc un instrument entièrement automatisé de haute cadence avec une forte capacité de chargement d'échantillons. Le budget était un critère qui avait également son importance. Les autres critères sont bien évidemment la fiabilité des résultats et la robustesse de l'instrument.

Nous avons dans le passé utilisé l'instrument Echo d'Immucor, donc nous connaissions déjà la technologie Capture. Dans notre processus décisionnel, nous avons également apprécié recueillir le retour d'expérience d'autres utilisateurs de l'instrument NEO Iris®.

Bioaxiome Apt : Notre enjeu principal était le rendu de résultat en moins d'une heure pour l'hôpital. Nous étions équipé d'un semi-automate. Donc, notre objectif était d'avoir un instrument entièrement automatisé avec un délai de rendu de résultat en moins d'une heure, et nécessitant moins de temps opérateur.

3. Vous êtes passé de la technologie Gel-Filtration à la technologie Capture. Quelle est votre opinion sur la technologie Capture ?

Bioaxiome Avignon : Nous avons au départ une appréhension sur la lecture du résultat. Mais nous avons été très bien encadrés par le service Immucor qui nous a accompagné dans cette bascule technologique avec plusieurs formations et la transition s'est réalisée sans accroc et plus rapidement que nous le pensions.

Au niveau des avantages, nous avons été surpris de l'excellente sensibilité sur la RAI. Pour exemple, nous avons détecté un anti-Jkb, non vu par le laboratoire de référence. De plus, les trois modes de lectures présents sur l'instrument permettent de mettre en évidence certaines réactions et d'affiner l'interprétation.

Par ailleurs, en termes de praticabilité, il n'y a qu'à charger les plaques dans l'instrument. En effet, toutes les plaques sont déjà pré-coatées avec les hématies donc il n'y a pas de gestion d'hématies liquides. La conservation de ces plaques à température ambiante pendant 3 mois est également un plus.

Bioaxiome Apt : Nous nous sommes très vite adaptés à la technologie Capture. Nous avons, avec la technologie gel, des dépôts dans les cartes qui nécessitaient de les centri-

fuger avant les analyses. Avec la technologie Capture, étant donné que les plaques sont pré-coatées, nous avons juste à charger les plaques. De plus, la lecture des résultats a été améliorée par rapport à la dernière version de l'Echo que nous connaissions. En effet, l'image est beaucoup plus nette, ce qui nous permet de mieux visualiser les réactions.

4. Comment s'est déroulé l'installation et la formation ?

Bioaxiome Avignon : Très satisfaits ! Nous avons été extrêmement bien encadrés et formés pendant tout le processus avec une présence continue et une réelle implication des services d'Immucor.

Bioaxiome Apt : Très bien, nous avons été très bien suivis. De plus, les ingénieurs nous ont montré l'intérieur de l'automate, ce qui nous permet d'être autonome en cas de panne. Nous avons également formé toute l'équipe, qui est aujourd'hui entièrement autonome.

5. Est-ce que l'appareil répond à vos attentes aujourd'hui ?

Bioaxiome Avignon : Oui, la cadence est intéressante. Cela nous a permis de gagner énormément en productivité et de rendre tous les résultats avant 21h. C'est un gros avantage pour les techniciens de garde puisque tous les résultats sortent en même temps et nous n'avons plus, comme nous le connaissions précédemment, des validations à réaliser jusqu'à 23h ou plus.

Bioaxiome Apt : Entièrement ! Nous sommes très satisfaits de l'Echo Lumena. Le délai de rendu de résultat est plus rapide. De plus, il faut moins de temps technicien, il n'y a qu'à charger les ressources/échantillons. Par ailleurs, les contrôles qualité, permettant de bloquer les résultats si nécessaire, est aussi un avantage.

6. Êtes-vous satisfait du service Immucor ?

Bioaxiome Avignon : Rien à dire, le service SAV d'Immucor est un vrai plus ! Nous avons une proximité avec leur service et un très bon relationnel. La Hotline est également très rapide. L'implication des ingénieurs a été démontrée à de multiples reprises.

Nous sommes satisfaits d'avoir un partenaire en Immuno-Hématologie aussi réactif et efficace.

Bioaxiome Apt : Nous avons fait appel à la Hotline qu'une seule fois. Mais ils ont été très réactifs et la demande a été gérée très rapidement. Nous sommes très satisfaits du service Immucor. ■



• Contact Immucor : Shafira MOHAMED – Marketing Manager
E-mail : Fra-Marketing@immucor.com – www.immucor.com