

# Unilabs France choisit Conex Santé

## Pour plus de rapidité et d'agilité

### Unilabs France & Conex Santé

Unilabs France est la plus importante filiale du Groupe Unilabs, le leader européen du diagnostic médical fort de 13 000 collaborateurs répartis dans 17 pays.

Acteur clé des territoires en santé, le Groupe est présent en France avec plus de 150 laboratoires de biologie médicale. Il y est également le premier laboratoire privé en biologie de la reproduction et en prévention de la fertilité, ainsi que le leader en anatomo-cyto-pathologie.

Fortement sollicité dans le cadre de la crise sanitaire, tout en étant au quotidien au départ et au cœur de la plupart des décisions médicales importantes, Unilabs France a réussi à s'adapter en un temps record. Pour offrir une meilleure qualité de service aux professionnels de santé et à ses patients, Unilabs France a misé sur la transformation digitale en se rapprochant d'acteurs innovants en santé tels que Conex Santé. En octobre 2021, Unilabs France est devenu le tout premier acteur du secteur à signer un partenariat avec la start-up.

Créée en 2020, Conex Santé est avant tout un projet médical pensé par des Professionnels de Santé pour des Professionnels de Santé.

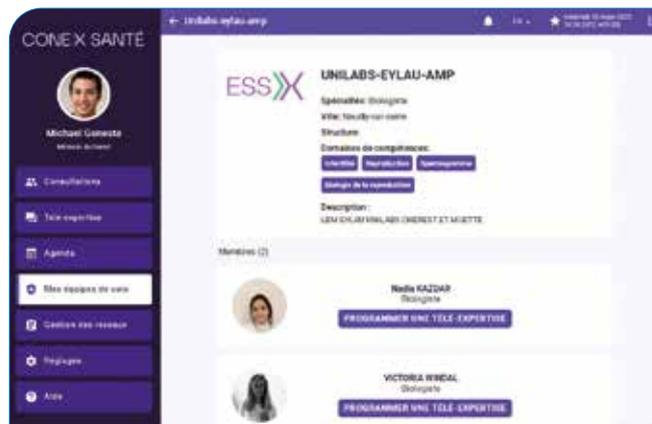
La start-up propose une solution numérique de Télé-expertise rapide en réseau ainsi que de la Téléconsultation et s'inscrit dans une solution de télé-médecine avec, à terme, l'intégration du Télésoin, de la Téléassistance et de la Télésurveillance. Leur concept unique consiste à créer, animer et coordonner des réseaux médicaux innovants, organisés en Equipes de Soins Spécialisés (ESS++), en Equipes de Soins Pluridisciplinaires (ESP++) et en Equipes de Soins spécialisées Pluridisciplinaires (ESSP++) optimisées, permettant ainsi de simplifier et de fluidifier les échanges d'avis entre professionnels de santé du réseau. C'est précisément ce concept unique qui permet à tous les Professionnels de Santé de bénéficier d'un Service de Télé-expertise Rapide de 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> recours (S.T.R 1-2-3) avec pour objectif d'optimiser leur temps médical et de le valoriser.

Le service s'intègre naturellement à tout écosystème digital de santé pour une relation ville/hôpital optimisée et une prise en charge efficiente du patient dans son parcours de soin.

### Pourquoi Unilabs France a choisi Conex Santé

Unilabs France a choisi Conex Santé d'une part pour son service de télé-expertise rapide (S.T.R 1-2-3) qui facilite et valorise les échanges d'expertise rapides de premier, deuxième et troisième recours entre professionnels de santé. Aujourd'hui, les biologistes médicaux et pathologistes d'Unilabs France ont de plus en plus fréquemment besoin de l'avis d'autres spécialistes pour une prise en charge efficiente de certains patients. Des échanges qui sont souvent difficiles à obtenir considérant une situation très hétérogène sur les territoires, et qui sont chronophages, principalement échangés par téléphone, non tracés, non sécurisés et non valorisés.

D'autre part, Conex Santé permet à Unilabs France d'organiser les échanges de ses collaborateurs avec d'autres professionnels de santé selon des Equipes de Soins Spécialisés (ESS++) et des Equipes de Soins Pluridisciplinaires (ESP++).



### Équipes de Soins Spécialisées Unilabs PMA.

A cela s'ajoute une dimension territoriale, notamment au travers des Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS). Chaque collaborateur d'Unilabs France actif sur la plateforme est intégré à une équipe de professionnels de son territoire afin de renforcer leur coordination et améliorer la prise en charge de la population de leur territoire.

Tout cela pour un accompagnement du patient plus pertinent et plus efficient, qui vient à nouveau souligner par la même occasion toute l'importance du diagnostic médical, plus que jamais au cœur du parcours de soin.

Enfin, la plateforme Conex Santé bénéficie d'une haute traçabilité et sécurisation des données. Les échanges des biologistes et pathologistes d'Unilabs France avec d'autres professionnels de santé sont désormais convertis en télé-expertises tracées et valorisées. Unilabs permet à tous ses partenaires et correspondants, Médecins, infirmières, pharmaciens, de gagner du temps et de valoriser leurs échanges avec les biologistes Médicaux du réseau.

### Les éléments qui différencient Conex Santé des autres

Conex Santé est la seule solution qui propose ce concept de service de télé-expertise rapide de 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> et de 3<sup>e</sup> recours.

En créant des Equipes de soins Spécialisées (ESS++), des Equipes de Soins Pluridisciplinaires (ESP++), et des Equipes de Soins Spécialisées Pluridisciplinaires (ESSP++), Conex santé permet de rendre des avis rapides de 1<sup>er</sup> recours (Médecin traitant ou Paramédical vers un biologiste) de 2<sup>e</sup> recours (entre un spécialiste et un biologiste ou entre biologistes) et enfin de 3<sup>e</sup> recours, entre spécialistes et panels d'experts sur une pathologie donnée (cliniciens, biologistes hyperspécialisés).

Dans la Procréation Médicalement Assistée (PMA) par exemple, Conex Santé permet de créer des ESS++ de gynécologues ou de biologistes et des ESSP++ composées à la fois de gynécologues, de biologistes, d'andrologues/ urologues et de paramédicaux garantissant ainsi une prise en charge optimisée et plus rapide des patients.

La solution permet de faire gagner du temps aux professionnels de santé, améliore le parcours de soins et diminue les pertes de chances du patient.

Conex Santé propose avec une seule et même solution la possibilité aux utilisateurs de faire de la télé-expertise rapide de grande qualité, mais aussi de la Téléconsultation. La

société propose un dispositif d'accompagnement terrain pour le déploiement de sa solution entre les équipes de soins et leurs confrères exerçant dans des structures types CPTS, MSP, Etablissement de Santé.

La solution est disponible sur une plateforme web et sera disponible en version mobile (pour Android et IOS) dès mai 2022 pour encore plus d'agilité et de rapidité.

### Recommandation de Conex Santé

Stanislas Guedj, Directeur Général Unilabs France

« C'est une réalité : les échanges d'expertise des biologistes

médicaux avec les médecins généralistes, médecins spécialistes, médecins pathologistes, ainsi que tous les autres professionnels de santé, sont indispensables à la bonne prise en charge médicale de nos patients et nécessitent une meilleure coordination, visibilité et valorisation. C'est pourquoi nous nous réjouissons de ce partenariat avec Conex Santé dont nous recommandons la solution qui aide nos médecins à obtenir et donner des avis médicaux aux autres professionnels de santé de leur territoire qui suivent également leurs patients, dans des délais réduits au minimum pour une efficacité médicale maximum ». ■

## CAS D'USAGE



Dr. Nadia KAZDAR



Arnaud CAUSSANEL

« **Un cas d'usage supervisé par la Dr. Nadia Kazdar, Médecin biologiste en Assistance médicale à la procréation – Unilabs France, et Arnaud Caussanel, Directeur Projets Biologie, Innovation et Affaires Médicales d'Unilabs France.** »

Nous observons une forte croissance des demandes de consultations de la part de couples désirant un enfant. Un couple sur cinq en France est potentiellement concerné par une prise en charge dans le cadre d'une infertilité.

Cette infertilité est définie par l'Organisation mondiale de la santé OMS par l'absence de grossesse après plus de 12 mois de rapports sexuels réguliers sans contraception.

La prise en charge de ces couples nécessite une approche pluridisciplinaire avec des médecins spécialistes en infertilité. Cela peut engendrer la multiplication des rendez-vous avec des délais longs et une prise en charge cloisonnée. Le bilan initial n'est pas toujours exhaustif et on constate souvent une difficulté de coordination entre les professionnels médicaux.

Les interactions clinico-biologiques sont essentielles dans ce parcours faisant du biologiste un acteur principal impliqué dans la prise en charge de ces patients. Il interagit avec les différentes spécialités impliquées dans le parcours de soins (gynécologues, urologues, andrologues, diététiciens, médecins traitants, radiologues, généticiens).

L'horloge biologique chez la patiente impose une prise en charge précoce. Une lenteur de prise en charge engendre dans ce cas des pertes de chances pour le couple avec un impact possible sur le potentiel de grossesse, un impact psychologique et social pour les patients (parcours du combattant) et enfin un impact médico-économique pour le système de santé non négligeable.

La solution Conex Santé favorise un accès rapide à un médecin spécialiste de l'infertilité référent pour réaliser très vite les premiers examens diagnostics et orienter le couple vers une prise en charge pluridisciplinaire spécialisée et



PMA Unilabs France

structurée en réseau sur un territoire. Les professionnels de santé impliqués échangent rapidement des avis, obtiennent un accès privilégié aux biologistes pour une plus grande coordination et une pertinence dans l'orientation des examens prérequis pour un meilleur diagnostic.

Ces échanges permettent de limiter les consultations inutiles, font gagner du temps et facilitent la réalisation d'examen complémentaires.

La prise en charge du couple est optimisée. Ce gain de temps est bénéfique pour le couple qui voit ses chances de procréation augmenter avec un éloignement des risques psycho-sociaux, un impact médico-social réduit, sans oublier le médecin traitant qui reste connecté et impliqué dans le parcours de soin. Le biologiste spécialisé en assistance médicale à la procréation, quant à lui, demeure un acteur principal impliqué dans la prise en charge et le suivi des couples infertiles. ■



• Contact Conex Santé : Parisanté Campus  
10 Rue d'Oradour-sur-Glâne – 75015 Paris – Tél. : 07 62 15 55 01  
contact@conexsante.com – www.conexsante.com



• Contact Unilabs France : Unilabs France  
1 rue Mozart – 92110 Clichy-la-Garenne  
Julia Jallot-Dollier – Directrice Marketing et Communication  
julia.jallot-dollier@unilabs.com – unilabs.fr  
LinkedIn : unilabs france – Instagram : @unilabsfrance