

Réactivité face à la crise sanitaire, nouvelle version, croissance internationale et nouvelles solutions : les marqueurs du dynamisme de VALAB

Eric ROGARI, Directeur de la société VALAB, fait le point sur les conséquences de la crise sanitaire et nous présente sa stratégie de croissance



Eric ROGARI,
Directeur
de la société VALAB

Spectra Diagnostic : Quelles ont été pour VALAB les conséquences de la crise sanitaire ?

Eric ROGARI : La crise sanitaire a généré de nouvelles demandes de nos clients auxquelles nous avons dû répondre très rapidement. Nous avons bien sûr intégré les analyses COVID à notre plateforme d'expertise. Il nous a fallu être réactifs pour faire face à l'accroissement très important de la volumétrie des laboratoires. Certains clients ont doublé leur activité, passant par exemple de 2000 à 4000 dossiers par jour, avec de très fortes contraintes de délais de rendu des résultats de ces tests COVID. Cela nous a conduit, dès avril 2020, à proposer à nos clients des avenants temporaires de licences. En effet, nos licences logicielles sont évolutives en fonction du volume d'activité du laboratoire équipé. L'accroissement d'activité étant essentiellement lié aux analyses COVID, nous avons ainsi adapté notre parc de licences d'utilisation du logiciel Valab® à la demande exceptionnelle de nos clients. Nous avons installé 250 licences temporaires, sous forme d'extensions par périodes de 3 mois renouvelables, pour un coût inférieur à 2 centimes d'euros par dossier excédentaire à la licence de base. Ainsi, les résultats COVID négatifs, soit au moins 90 % des tests réalisés, ont été automatiquement validés grâce à Valab®.

Spectra Diagnostic : La crise du COVID a-t-elle eu également une influence sur l'augmentation du nombre de vos clients ?

Eric ROGARI : La crise a fait office de catalyseur, accélérant la prise de décision de nombreux laboratoires en cours de réflexion sur l'acquisition d'une solution Valab®. Nous avons eu une très forte augmentation du nombre de nos licences en exploitation, grâce à de nouveaux clients qui nous ont rejoint fin 2020 et au début de cette année. Aujourd'hui, les licences Valab® installées chez nos clients ont une capacité de traitement d'environ 690 000 dossiers par jour, sur 345 serveurs dont 80 sont à l'étranger, c'est-à-dire au Benelux, en Suisse, en Autriche, en Italie et dans les pays du Maghreb. La majorité des dossiers traités concernent aujourd'hui des laboratoires privés.

Spectra Diagnostic : Quels nouveaux services proposez-vous à vos clients ?

Eric ROGARI : L'accréditation des laboratoires nous a conduit à compléter nos prestations pour accompagner nos clients afin qu'ils maîtrisent bien leurs solutions. Nous avons déjà mis en place des formations, des audits et des prestations d'optimisation depuis plusieurs années. Aujourd'hui, nous proposons également une prestation de diagnostic, qui consiste à vérifier les éléments techniques, biologiques et la maîtrise de l'outil, pour valider l'utilisation de Valab® en conformité avec les exigences de bonne pratique. Pour cela, nous intervenons à distance. Nous rendons un rapport d'évaluation établi sur la base d'indicateurs cibles que nous maîtrisons. Par ailleurs, dans le cadre d'un changement de version majeure, nous assurons maintenant une prestation de mise à jour et de qualification de la nouvelle version.

Spectra Diagnostic : En quoi consiste cette prestation ?

Eric ROGARI : La mise à jour vers une version majeure de Valab® nécessite de procéder à une qualification de la nouvelle version. Il faut y consacrer du temps et, pendant la durée de cette qualification, Valab® doit fonctionner en mode consultatif, ce qui a un impact sur le délai de rendu des résultats. Nous avons

donc décidé de mettre en place une prestation d'assistance comportant une procédure et des outils de qualification. Nous intervenons en télémaintenance pour récupérer toute la configuration de l'ancienne version, ainsi qu'un volume de dossiers significatif, soit la plupart du temps une semaine d'activité du laboratoire. Ces dossiers sont anonymisés et chargés avec la configuration du client sur une machine virtuelle. Ils sont alors réexpertisés sur l'ancienne version et nous constituons un fichier de sortie comportant les résultats d'expertise de chacun des examens de tous les dossiers. Nous effectuons ensuite la mise à jour dans la nouvelle version sur une autre machine virtuelle et nous réexpertisons tous les dossiers. Le nouveau fichier de sortie obtenu est alors comparé au précédent. Les règles d'expertises étant inchangées, toute différence entre les deux fichiers est explicable par une évolution de version et est documentée pour le client. Un certificat de non-régression fonctionnelle est établi et remis au client avec le dossier de preuves. La mise à jour est ensuite faite au laboratoire et il suffit de vérifier le bon fonctionnement du redémarrage. Cette prestation est payante, au maximum 3 000 euros hors taxes en cas de saut de plusieurs versions, mais compte tenu de son intérêt, elle est très incitative pour effectuer les mises à jour et ainsi homogénéiser notre parc utilisateurs.

Spectra Diagnostic : Quels sont les apports de la V15, votre toute dernière version de Valab® ?

Eric ROGARI : L'évolution majeure de notre nouvelle version concerne l'expertise. Depuis 10 ans, nous avons développé des analyses auto-expertes, entièrement ouvertes, dont l'expertise peut être modifiée au gré de l'utilisateur. Par contre, les analyses du module de base étaient jusqu'alors dans un format non modifiable par le laboratoire. Dans la V15, toutes les analyses sont ouvertes. Toutes les règles existantes sont modifiables et il est possible d'ajouter des règles dans le module de base à l'identique des analyses auto-expertes. Il s'agit là d'une modification profonde de Valab®, que l'on ne peut définitivement plus considérer comme une « boîte noire ». L'expertise de Valab® est aujourd'hui totalement personnalisable. La solution s'accompagne d'un guide de validation qui inclut l'ensemble des procédures à mettre en œuvre pour satisfaire aux exigences de l'accréditation. Nous recommandons notamment de réaliser une analyse de risque en cas de modification du paramétrage de Valab®. Si les modifications sont effectuées dans une direction plus permissive, nous recommandons d'utiliser le mode consultatif de Valab® pour suivre temporairement les analyses concernées. Avec cette nouvelle version, les atouts

de Valab® sont renforcés. Valab® est un excellent outil pour harmoniser la validation biologique au sein d'organisations complexes comme le sont aujourd'hui les laboratoires. Valab® a une influence positive sur le TAT. Les procédures de contrôle continu que nous recommandons et que les utilisateurs mettent en place induisent également une amélioration de la qualité de la validation biologique.

Spectra Diagnostic : VALAB bénéficie d'une excellente notoriété en France.

Qu'en est-il de vos ambitions internationales ?

Eric ROGARI : Notre nouvelle version de Valab® dispose de tous les atouts indispensables pour intéresser de nouveaux marchés à l'étranger. La transparence des règles et la lisibilité de l'expertise de Valab® sont des pré-requis que nous avons aujourd'hui atteints pour exporter notre solution. Cela permet de comprendre l'intelligence du système et de faire la différence avec les simples outils de validation basés sur des bornes et des delta checks. Pour pénétrer ces nouveaux marchés, il faut également bien comprendre leurs modes d'organisation de la biologie médicale, les étapes d'avancement du dossier biologique dans les laboratoires, et s'y adapter. En Allemagne par exemple, 85 % des dossiers sont validés par des cadres techniciens, les biologistes validant le reste. Il est donc évident que, pour être efficace, Valab® doit être positionné différemment dans la chaîne de traitement, plus en amont qu'il ne l'est en France. Avec un produit toujours en pointe, notre expérience, nos solutions d'accompagnement de nos clients et notre capacité d'adaptation aux différentes organisations des laboratoires, nous sommes plus que jamais en capacité de réaliser nos ambitions internationales.

Spectra Diagnostic : Que mettez-vous en place pour concrétiser ces ambitions ?

Eric ROGARI : Nous recrutons des collaborateurs ayant une formation scientifique de haut niveau. Ils savent présenter nos solutions et les positionner sur les marchés que nous ciblons. Ils sont présents sur les congrès et en capacité d'animer des conférences. Notre stratégie commerciale est basée sur la mise en œuvre de partenariats avec des distributeurs. Nous ciblons en priorité l'Allemagne, l'Autriche, l'Italie et l'Espagne.

Spectra Diagnostic : Quelles nouvelles solutions allez-vous prochainement proposer ?

Eric ROGARI : Nous avons deux projets. Le premier s'appelle VSP (Valab Service Provider). Il s'agit d'un serveur de licences hébergées à distance. Il permettra de gérer les licences de tous nos clients et de remonter

Ludivine DROUGAT, Docteur en Biologie,
Responsable Promotion Export

« Après l'obtention d'une thèse en biologie-Santé à l'université de Lille, j'ai acquis une expérience de plus de 8 ans dans les laboratoires de recherche publique Français et Américains spécialisés en endocrinologie et en oncologie. En complément de mes travaux de recherche, j'ai eu le plaisir de présenter mes différents projets et d'avoir des échanges enrichissants dans de nombreux congrès nationaux et internationaux. Rejoindre la société VALAB est pour moi, l'opportunité de rester en relation avec les acteurs du monde médical et de réaliser un nouveau challenge par la promotion de Valab sur le marché Européen. De plus, j'ai été convaincue de l'apport du logiciel Valab dans les laboratoires d'analyses médicales car Valab® participe à la résolution de leurs problématiques actuelles, à savoir l'importance de diagnostiquer efficacement en un temps limité. »

Andreia MOREIRA, Docteur en Bio-informatique,
Spécialiste Produit Support International

« Inspirée fortement par son esprit d'équipe, ses objectifs fixés et ses perspectives de futur à l'international, j'ai intégré l'entreprise VALAB après avoir obtenu mon doctorat en Bio-informatique à l'Université de Toulouse III. Dans le cadre de ma thèse, j'ai acquis de l'expérience à l'international grâce à mes travaux de recherche et des communications scientifiques réalisés en Équateur et en Angleterre. J'ai également enseigné à l'université ce qui m'a permis d'acquérir des compétences pédagogiques directement applicables dans l'accompagnement à l'utilisation et à l'optimisation du logiciel Valab auprès des laboratoires de biologies médicales français et européens. »

en temps réel un certain nombre d'alertes liées au fonctionnement du système sur le site (indisponibilité de la connexion, dépassement de licence,...). Ces alertes, qui seront traitées par notre service Support, nous permettront d'améliorer encore notre réactivité. La première version de VSP sera disponible en 2022. Nous envisageons ultérieurement une évolution vers une tarification au dossier grâce à cette plateforme.

Notre deuxième projet s'appelle ValView. Il s'agit d'un tableau de bord permettant au client de suivre des indicateurs de production en temps réel (flux d'activité, nombre de dossiers, types de dossier,...). Nous prévoyons un début de commercialisation de ValView en 2023. ■



• Contact : Société VALAB

ZI 13, chemin de la Madeleine – 31130 FLOURENS

France – Tél. (std) : +33 (0)5 31 08 34 99

www.valab.com

contact@valab.com



Le seul et unique système
d'expertise **combinatoire**
(biologique et médicale)
pour valider vos dossiers

+ 1500 laboratoires
+ 400 000 d/j
Multilingue



Expertise
depuis 1991

- ✓ Accréditation
- ✓ Accompagnement
- ✓ Harmonisation
- ✓ Sécurisation
- ✓ T.A.T.

Tél : +33(0)5 31 08 34 99 / contact@valab.com / www.valab.com