

Labelians se projette vers un demi-siècle d'innovation au service des laboratoires

La force d'un groupe français familial et indépendant, ancré dans le territoire sud francilien, et la volonté d'un entrepreneur, André QUENOT.



Le siège social de LABELIANS

UNE HISTOIRE DE 50 ANS DE RÉSILIENCE ET DE CONVICTION : UN SOLIDE CAPITAL POUR AFFRONTER LES ALÉAS D'UN MONDE BOUSCULÉ PAR LA PANDÉMIE

André QUENOT a créé CML - pour Consortium de Matériel pour Laboratoires - en octobre 1971, à Sevran (93). Cette entreprise propose alors du consommable et du petit matériel aux laboratoires de biologie médicale.

Dès Juin 1980, le siège de CML s'installe à Nemours (77) à 80 km au sud de Paris, en bordure de l'autoroute A6, avec une plateforme logistique de 4 500 m². C'est déjà un choix stratégique au service de la multitude des laboratoires d'analyse médicale en activité dans l'hexagone, et un choix de conviction pour offrir un cadre de travail et de vie agréable et tourné vers la nature aux collaborateurs et à leurs familles.

En avril 1982, André QUENOT inaugure le site industriel d'Angers, CEB - pour Centre Européen de Biotechnologies - dont le savoir-faire de fabrication de DM-DIV en plastique et de pipettes Pasteur en verre est unanimement reconnu sur le marché. Trente années voient l'entreprise, toujours indépendante et familiale, croître au rythme exigeant de l'évolution d'un marché qui se concentre et se complexifie.

Un incendie détruit la totalité du siège social et les en-

trepôts en octobre 2010. En quelques instants, 40 années d'histoire de l'entreprise sont avalées par les flammes. Cet événement n'entame cependant pas les ambitions des équipes et de leur dirigeant. Dès janvier, c'est un centre logistique neuf, moderne, parfaitement équipé pour accueillir les produits dangereux et piloter efficacement les contraintes logistiques des laboratoires publics et privés, qui voit le jour à Pannes (45).

L'ancrage régional de l'organisation se confirme et se déploie ; une nouvelle vague d'acquisitions et de croissance emporte CML vers de nouveaux sommets. En Novembre 2012, CML rachète son confrère Elvetec, puis acquiert bioleader®, la marque de référence des fauteuils de prélèvement, appréciée de tous les laboratoires, gourmands tant de confort pour leurs patients que de durabilité élégante pour leurs salles. Il aura fallu moins de cinq ans pour que l'entreprise renaisse littéralement de ses cendres, une renaissance que couronne l'inauguration du nouveau siège social, sis à la même adresse que le précédent, et animé de la même ambition : Offrir aux collaborateurs un cadre de beauté et de nature dans lequel s'épanouir au service des clients.

Le groupe CML-ID sert, dès 2017, le marché sous la marque LABELIANS, nouveau nom unique de sa filiale commerciale et de sa marque propre, un prometteur compromis

de mots évocateurs de la vocation de l'entreprise : "Label" pour la qualité remarquable de l'offre, "lab" pour les laboratoires vers lesquels chaque collaborateur est appelé à tourner son attention, "alliance" pour la relation de chaîne de partenaires au service du bien commun de la santé qui préside aux collaborations déployées, et aussi un élan, pour la nouvelle ère qui s'annonce.



André QUENOT

Ces cinq décennies de progrès constant, de résilience ancrée dans un territoire et une conviction, font aujourd'hui de LABELIANS un leader incontesté des laboratoires de biologie médicale pour toujours mieux les servir en France et dans le monde, et faire profiter les laboratoires industriels, académiques ou de recherche,

de l'expertise, du sens de la relation de proximité qui a su séduire les laboratoires médicaux.

« De ce demi-siècle, il ne me reste que les relations humaines, le reste, je l'oublie, ce qui m'intéresse c'est le futur ! » André QUENOT, Président et Fondateur de LABELIANS

L'INAUGURATION D'UN LABORATOIRE DE MÉTROLOGIE AU SIÈGE DE LABELIANS POUR INNOVER ENSEMBLE

2021 marque bien sûr le cinquantenaire de LABELIANS, mais marque surtout le début d'une nouvelle phase de son développement. Au cœur de la chaîne partenariale du diagnostic et de la recherche industrielle - pharmaceutique, cosmétique, alimentaire -, ou académique, son credo est d'accompagner ses partenaires dans un processus d'analyse aux résultats parfaitement fiables et répétables. La métrologie est au centre de cette promesse, c'est pourquoi le 13 septembre dernier, LABELIANS a inauguré un laboratoire de métrologie installé dans une tour d'architecture très contemporaine, au siège de LABELIANS, qui abrite à la fois ses métrologues, les projets de co-développement avec ses partenaires, les formations qualité / métrologie dispensées, tous les services qui accompagnent les laboratoires dans leur exigence, au-delà des équipements et des consommables que LABELIANS leur fournit par ailleurs.

ACCÉLÉRATION DES CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS, DÉFIS ENVIRONNEMENT AUX À RELEVÉ, DIGITALISATION DU LABORATOIRE 4.0 : LABELIANS RÉPOND AUX NOUVEAUX ENJEUX DES LABORATOIRES FRANÇAIS ET INTERNATIONAUX

« 2021 est l'occasion pour LABELIANS de se structurer pour porter une vision ambitieuse, à la hauteur des enjeux

actuels, qui nous animera pour les 50 prochaines années »
Lionel BINOT, Directeur Général Opérationnel

Face aux enjeux d'un environnement sanitaire instable, proximité, écoute, savoir-faire à chaque étape de la chaîne de distribution sont indispensables. Ce sont aussi les clés de l'identité de LABELIANS

L'année 2020 a été celle de tous les défis. L'ensemble de la filière biomédicale a été sur tous les fronts. Avec 91% des résultats de tests PCR rendus en moins de 48 heures avec une durée médiane inférieure à 24h (Source Sdbio oct.2020), les biologistes ont relevé le défi gigantesque lancé par la pandémie. Et pourtant, que ce soit la relation et la prise en charge des patients au laboratoire, la gestion de l'augmentation exponentielle des data analytiques, les écueils liés à la fragilité de la supply chain mondiale, la coopération entre biologie médicale privée et publique, ce sont tous les processus, les modèles économiques et la visibilité de la profession qui sont remis en question. LABELIANS, partenaire de référence des laboratoires de biologie médicale français et internationaux, forte de la richesse de son expertise et de son identité, apporte des réponses pour rester un appui solide dans les bouleversements que nous vivons.

Une supply chain robuste adaptée aux besoins d'un fabricant de DM DIV, également distributeur français de consommables et de matériel pour les laboratoires en France et à l'international

Avec une sélection fine et respectueuse des attentes premium des laboratoires de plusieurs centaines de fournisseurs internationaux, LABELIANS apporte une réponse solide aux enjeux d'approvisionnement des laboratoires privés ou publics en France et dans le monde :

- En mettant à disposition les références nécessaires à la poursuite sereine de l'activité analytique, pré-analytique et péri-analytique.
- En proposant des offres :
 - Intégrées
 - En parfaite conformité aux normes en vigueur
 - Au meilleur rapport valeur d'usage / coût pour ses clients
- En accompagnant ces offres d'une chaîne logistique performante grâce aux 30 000 m² d'un entrepôt neuf et moderne, dont les équipes ont démontré leur capacité à offrir un service optimal, quelles que soient les circonstances et le lieu d'expédition.

Face aux défis environnementaux, s'unir aux communautés FrenchFab et FrenchHealthcare pour rechercher des solutions responsables

La filière biomédicale est une grande consommatrice de plastique, et il devient évident que l'approche environnementale est l'un des enjeux majeurs du secteur de la plasturgie spécialisée dans la production de pièces, consommables et assemblages de systèmes plastiques pour le



André QUENOT Président Fondateur, **Christophe BALICHARD** Directeur du Laboratoire de Métrologie, **Frédérique CLAVIER-DUBO** DRH, **Béatrice BOLLING** Directrice Marketing, **Lionel BINOT** Directeur Général opérationnel

secteur médical. LABELIANS, à travers CEB, est un acteur FrenchFab et French Healthcare de la plasturgie et s'engage dans la recherche de solutions plus respectueuses de l'environnement.

Des axes d'amélioration déployés sur trois plans également vertueux

- Le produit lui-même pour optimiser l'usage de la matière plastique
- Les processus d'industrialisation pour lesquels nous nous efforçons de réduire les taux de rebut, d'augmenter le recyclage et les économies d'énergie
- Les projets transverses nécessitant des réflexions partenariales autour des démarches d'éco-conception et d'amélioration continue

Face à la transformation digitale du laboratoire, innover en collaborant

La filière de la biologie médicale doit accélérer sa transformation digitale pour accompagner l'accroissement du nombre de données analytiques, pour améliorer toujours plus la productivité et l'efficacité du rendu patient. LABELIANS apporte aussi une réponse pour contribuer à cette transformation, en innovant notamment dans les champs suivants :

Le Smart Service

- Concevoir un agencement efficace du laboratoire et de l'organisation des paillasse est depuis longtemps le métier de LABELIANS à travers l'expertise de sa marque bioleader®, mais apporter la touche digitale à cette conception, qui permettra aux équipes de se projeter dans leur futur espace de travail, d'améliorer l'ergonomie des postes, d'accéder à un jumeau numérique du laboratoire dans lequel chacun pourra venir se former aux bonnes pratiques, de consulter les

normes exigées par les réglementations en vigueur, c'est la valeur ajoutée que LABELIANS ambitionne de développer désormais, en collaboration avec ses clients et partenaires, au sein du laboratoire inauguré en 2021.

- C'est en mettant l'interface Technicien/Instrument/Agencement/Environnement de travail au cœur de ses préoccupations que LABELIANS souhaite contribuer au laboratoire 4.0.

L'intelligence dans les matériaux pour inventer la fabrication de DM-DIV de demain

Surfaces intelligentes, IoT embarquée, robotisation, les technologies liées à l'intelligence artificielle offrent désormais des opportunités dont le laboratoire ne pourra bientôt plus se passer

LABELIANS offre déjà à ses partenaires une expertise industrielle complète :

- Maîtrise des exigences réglementaires - marquage CE (Directives européennes 93/42/CEE (juin 1993) amendée par la directive 2007/47/CE, 98/79/CEE...)
- Sous-traitance et co-conception

Des produits uniques sur le marché

- **Clinisperm®** : réceptacle simple pour recueil de sperme stérile unitaire dans le cadre d'analyses biochimiques, cytologiques, bactériologiques (spermocytogramme, test de mobilité,...) et de l'insémination artificielle avec ou sans fécondation in-vitro préalable
- **Ultra-turrax®** : flacon pour disperseur Ultra-Turrax® avec billes en acier et eau biomoléculaire stérile sous double emballage unitaire : l'excellence pour le péri-analytique de l'IOA... pour optimiser le diagnostic. C'est une solution innovante à usage unique et prête

à l'emploi, pour transporter, broyer et conserver les prélèvements

- **95 kPa** : sachet double poche résistant 95kPa idéal pour les prélèvements urinaires.

DE LEADER À PIONNIER, LE PAS EST FRANCHI AVEC LE LANCEMENT D'UNE PREMIÈRE MONDIALE : L'ACCREDITATION COFRAC DE LA MÉTHODE DE VÉRIFICATION DES TEMPÉRATURES DES CENTRIFUGEUSES EN PHASE DYNAMIQUE

Être leader, c'est comprendre les besoins critiques de ses partenaires.

La centrifugation est un moment clé de la phase pré-analytique des échantillons. Cette étape dure généralement dix à quinze minutes durant lesquelles des tubes contenant un prélèvement sanguin, urinaire ou autres, placés dans des nacelles, entrent dans une phase dynamique de rotation. La centrifugation est une étape clé qui permet la séparation des différentes phases de l'échantillon qui sera ensuite analysé.

Pendant toute la durée de la phase pré-analytique, les conditions de conservation des échantillons - et notamment la température - doivent être maîtrisées. Cette maîtrise est cruciale pour éviter toute altération et s'assurer de l'obtention de résultats d'examen fiables.

Depuis quelques mois, les laboratoires de biologie médicale s'intéressent plus particulièrement aux conditions pré-analytiques associées à l'examen cryoglobulines.

Les dernières publications sur le sujet ont en effet mis en évidence qu'une mauvaise conservation de l'échantillon peut fausser les résultats.

A ce jour, les solutions proposées pour contrôler la température des prélèvements au cours de la centrifugation des prélèvements ne permettent pas de répondre au niveau de garantie attendu.

L'équipe de métrologie de LABELIANS, aujourd'hui réunie dans un laboratoire inauguré le 13 septembre, était déjà reconnue pour la qualité de ses prestations de mesure des grandeurs physiques (vitesse et temps) qui gouvernent cette phase critique de centrifugation. En effet, outre la vitesse de centrifugation, et le temps de cycle, LABELIANS est capable de mesurer la justesse de l'accélération réelle subie

par l'échantillon. Ce faisant, nos équipes permettent à nos clients de se dispenser de convertir des tours / minute en accélération (xg) pour appliquer les abaques des tubes placés en centrifugeuse, en mesurant pour eux la valeur de rayon et en calculant la conversion.

Être pionnier, c'est supprimer une difficulté rencontrée par la profession grâce à une méthode innovante, unique au monde et accréditée COFRAC

Fort de sa compréhension des difficultés rencontrées par les laboratoires de biologie médicale, et de son expérience acquise, le laboratoire de métrologie LABELIANS s'est attaché à trouver une méthode permettant de garantir la mesure de la température au sein d'une centrifugeuse en rotation, quelle que soit la place occupée par le tube dans le godet, quelle que soit la marque de centrifugeuse utilisée par le laboratoire, quelle que soit la nature de l'échantillon.

Pour la première fois dans le monde, une telle méthode est considérée comme suffisamment fiable et reproductible pour faire l'objet d'une accréditation COFRAC n°1-2479 – portée disponible sur www.cofrac.fr

En plaçant des capteurs innovants, co-développés avec un partenaire expert – en plusieurs points de la centrifugeuse, les métrologues de LABELIANS smart service sont désormais capables de mesurer la température au cours de la phase de centrifugation et de permettre ainsi aux laboratoires d'ouvrir « la boîte noire » que représentait jusqu'ici cette étape.

LABELIANS smart service propose une IHM (Interface Homme Machine) personnalisée permettant aux laboratoires de connaître à la fois la vitesse, l'accélération, le temps de cycle et la température durant ce cycle, pour la centrifugeuse qu'il utilise au quotidien sur sa paillasse. Cette innovation majeure, qui va améliorer significativement la qualité, la fiabilité et la répétabilité des résultats d'analyse, va aussi rendre service aux fabricants de centrifugeuses en leur permettant d'améliorer les performances de leurs machines et de leur maintenance.

« En se plaçant ainsi au cœur du triptyque réglementation, utilisateur, fabricant, LABELIANS confirme sa position d'acteur critique et incontournable de la chaîne partenariale du dispositif de diagnostic, dont l'importance a été largement mise en relief par la pandémie COVID 19 »

Christophe BALICHARD, Responsable du laboratoire de métrologie de LABELIANS et Bruno ARTIGLIERI, Directeur commercial France. ■

LABELIANS AUJOURD'HUI, EN QUELQUES CHIFFRES



• Siège social : 1, rue des Palis F – 77140 NEMOURS
www.labelians.fr – contact@labelians.fr – Tel. 0 800 970 724