

LES ENJEUX DU PROCESSUS D'ACHAT AU SEIN DES LABORATOIRES DE BIOLOGIE MEDICALE PRIVÉS : Entretien croisé entre le Laboratoire BioLBS Clinique Mathilde à Rouen et le laboratoire Biocôme à Compiègne, illustré par l'achat de l'automate Erytra Eflexis®

Deux laboratoires privés, tous deux adhérents LBI (Les Biologistes Indépendants), ont en commun le choix de l'automate Erytra Eflexis de Grifols pour leur activité d'immunohématologie : Nous avons voulu comprendre les enjeux décisionnels lors de l'acquisition d'une nouvelle technologie au sein du laboratoire, la méthodologie employée quant à la rédaction du cahier des charges, les critères de choix, la valeur ajoutée d'appartenir au réseau LBI, de bénéficier de la centrale d'achat LBI Coopérative, et enfin leur retour d'expérience sur l'entreprise et l'automate choisis.



Le laboratoire BioLBS résulte de la fusion des laboratoires Bioseine et Solabio en 2017.

L'équipe de 20 biologistes et plus de 170 collaborateurs accueille 1800 patients par jour dans les 15 laboratoires répartis le long des boucles de la Seine entre Rouen et Le Havre.



Le laboratoire de la clinique Mathilde est dirigée par trois biologistes et compte 15 techniciens et 4 secrétaires. Le plateau technique fonctionne H24 en raison de la maternité et de la chirurgie qui génèrent des demandes d'analyses sanguines urgentes. La clinique comporte un service de chirurgie,

une maternité, un pôle de cancérologie, un centre d'assistance médicale à la procréation ainsi que des consultations dans de nombreuses spécialités médicales. 90% des bilans biologiques sanguins sont rendus dans la journée.

ACTIVITE : 8000 groupes / phénotypes - 10 000 Recherches d'agglutinines Irrégulières (RAI) par an L'Erytra Eflexis est en activité depuis Mars 2019.



Laboratoire Saint-Côme Biocôme

5 sites : Laboratoires Rameau, Saint Côme, Guynemer, Mottelet, et le Laboratoire du Puy du Roy.

Le plateau technique est situé dans la clinique Saint Côme à Compiègne - Laboratoire agréé pour la procréation médicale assistée- où la chirurgie en maternité et les urgences créent un flux important de tests (groupes et RAI urgents pour transfusion). La clinique propose 300 lits, et reste ouverte H24 7 jours sur 7.

ACTIVITE : 7500 groupes / phénotypes - 9500 RAI par an. L'Erytra Eflexis est en activité depuis Janvier 2019



Charline DUBOS,
Pharmacien biologiste,
est une jeune biologiste
en charge de
l'immunohématologie
au sein du laboratoire



Henri MÉNARD,
Médecin Biologiste depuis 2007 et associé
depuis 2010, a participé à la création
du plateau technique, devenu le plateau
technique pour réaliser les bilans urgents
des laboratoires Biol.BS de la région Rouennaise.



Dr Nouri TALEB,
Pharmacien biologiste,
est Directeur général délégué
du site de la clinique Saint
Côme à Compiègne depuis
2016 et associé depuis 2011.

Grifols (GF) : Comment caractériseriez-vous votre laboratoire et votre philosophie ?

Charline Dubos (CD) : L'indépendance : rester biologiste indépendant, maître de nos choix et de nos décisions dans l'activité de biologie au sens large. Notre but et notre « combat », commun aux laboratoires privés en général est de « garder le contrôle ».

Nouri Taleb (NT) : Je rebondis sur ce que vient d'évoquer Charline Dubos : être un biologiste indépendant, c'est ne pas être dépossédé de son outil de travail, et garder son autonomie décisionnelle en matière d'équipement et de stratégie. Nous y tenons. Je suis par ailleurs membre du bureau des jeunes biologistes depuis mon internat, et membre de LBI : l'activité syndicale est une activité importante au vu des enjeux actuels, dont la finalité est de défendre notre position vis-à-vis des organismes de tutelle, et de représenter nos intérêts face aux grands groupes.

GF - Pouvez-vous nous décrire votre processus d'achat et la mise en place des critères de sélection

Henri Ménard (HM) : Le processus démarre par la rédaction du cahier des charges, écrit par le biologiste référent de l'immunohématologie, partagé et agréé par tous, et où nous définissons ensemble nos prérequis selon l'activité concernée : en immunohématologie, notre critère principal était de garder la technologie en cartes gel, technique précédemment utilisée au laboratoire et dont la lecture est aisée. Nous souhaitons toujours compléter notre cahier technique par la rencontre avec les fournisseurs pour assister à une présentation des automates tant au niveau théorique que par une démonstration sur un site auquel nous pouvons nous identifier en termes d'activité et de problématiques. La capacité de l'Eflexis à gérer les urgences, sa facilité d'utilisation et le chargement en continu permettent de répondre aux impératifs de la maternité et

L'équipe est constituée notamment de Teddy Desmoulins référent technique-, Eponie Letort : technicienne référente Immunohématologie-, Dr Mottelet - biologiste responsable du laboratoire de Bethisy Saint Pierre-, investi dans ce projet

des services de chirurgie et ont été des critères décisifs dans notre choix. Les autres critères de sélection sont bien évidemment la robustesse de l'automate et l'environnement informatique, mais aussi le service proposé par le fournisseur. Le budget est un critère qui a bien évidemment son importance, mais que nous considérons dans un deuxième temps.

NT : Nous n'achetons pas « sur plan » : notre cahier des charges, que nous nous efforçons de ne pas alourdir, fait l'objet d'une concertation entre les 5 biologistes dont 2 sont référents ; cette équipe explore les offres et donne un avis au comité. Notre processus décisionnel passe entre autres par une consultation de notre fournisseur d'origine auquel nous pouvons rester fidèles lorsqu'il apporte satisfaction, mais nous ouvrons également la porte à des fournisseurs que nous ne connaissons pas : cela a été le cas pour la société Grifols. Nous sommes également très soucieux de recueillir l'avis des laboratoires voisins avec qui nous collaborons (CH Compiègne, EFS par exemple). On aime les technologies éprouvées, et le retour d'expérience des utilisateurs vaut tous les symposiums du monde !

Notre critère principal étant la fiabilité et la lisibilité des résultats, nous avons sélectionné la technologie en cartes gel pour ses bonnes performances. Nous avons également intégré le chargement continu et la gestion des urgences dans nos prérequis.



**LBS : De gauche à droite : Dr Ménard – Dr Dubos
Mme Le Rate, technicienne de laboratoire
Mme Dentella, technicienne de laboratoire.**



BIOCOME : Dr Taleb – Mme Lefort technicienne référente IH

Le service reste en première ligne dans notre stratégie : en dehors de la qualité de l'automate et des réactifs, nous considérons qu'un SAV et un service commercial dignes d'un partenariat sont clés pour notre fonctionnement : quelles énergies un fournisseur met-il à résoudre les problèmes ? la réputation d'un Service Client performant et l'écoute sont tout aussi importants que l'appareil en lui-même.

Le coût ? c'est important, mais on achète un « package complet ». Le marché est en moyenne de 5 ans, mais s'il n'y a pas de « boum technologique » entre-temps et que l'appareil « reste en forme », cela peut aller jusqu'à 7 ans.

GF - Vous êtes adhérent LBI : Pouvez-vous nous en dire quelques mots ?

CD/HM : Nous considérons que LBI est plus qu'une centrale d'achats : c'est une vitrine et un label qui sont essentiels pour nous, biologistes indépendants. Historiquement, les laboratoires n'adhéraient qu'à la plateforme LBI : aujourd'hui nous utilisons tous leurs services : Ressources Humaines, Finances, organes de communication : pour exemple dernièrement, les flyers de communication diffusés par LBI autour de la COVID ou des tests VHB, qui facilitent le lien entre médecins et patients. Nous bénéficions également des prix négociés par la centrale et de l'expérience de cette organisation.

NT : En effet, même en passant des heures à négocier un contrat, on réalisera au bout du compte que LBI fera toujours mieux ! Au-delà du groupement d'achats, ce que j'ai découvert avec LBI, c'est une convergence et une synergie des forces qui mettent à notre disposition des outils que seules des « grosses structures » peuvent se permettre. Je fais partie du groupe « Communications et nouvelles technologies », et les différents acteurs de la biologie en recueillent les fruits : nous échangeons énormément sur des problématiques spécifiques, et la mise en

commun des expériences et des idées créent une intelligence collective au service de tous les adhérents. Le terme de « coopérative » prend alors tout son sens. Par exemple, LBI a été particulièrement actif dans le contexte de la crise COVID, et le service support est une aide précieuse au quotidien. J'insiste sur le fait que c'est une coopération intellectuelle et financière, et que c'est en rentrant dans le groupe que je me suis rendu compte des avantages à y adhérer.

GF - Le choix de l'Eflexis commun à vos deux laboratoires, est basé notamment sur le traitement des urgences : pourquoi et comment l'automate répond-t-il à vos demandes ?

CD/HM : Le chargement en continu permet d'obtenir des résultats au fil de l'eau et nous offre une vraie souplesse d'organisation. De plus la possibilité de dédier une centrifugeuse et un incubateur de l'Eflexis aux demandes urgentes nous permet de traiter ces demandes en priorité. L'heure exacte de rendu de résultat est consultable sur l'écran de l'Eflexis dès le lancement de l'analyse.

NT : Introduire à tout moment une RAI urgente intégrée à une série de groupes pour une sortie des résultats sous trente minutes est une capacité appréciable de l'automate. Cela répond clairement à nos impératifs dans l'activité quotidienne.

GF - EFLEXIS : votre retour d'expérience après un an d'utilisation, et votre «Top 3 » ?

CD/HM : facilité d'utilisation – Gestion des urgences – Service

• **Facilité d'utilisation :** Nous avons un vrai confort de travail : la prise en main a été facile par tous les utilisateurs suite aux formations Grifols. C'est un avantage certain quand on est sur un plateau technique polyvalent avec des techniciens maîtrisant plusieurs automates en même temps. La gestion des réactifs est simple, l'écran intuitif et les maintenances

simples. L'accompagnement des équipes SAV met en confiance les utilisateurs.

- **Gestion des urgences** : Comme évoqué précédemment, le chargement en continu et la gestion en priorité des demandes de test urgentes permet de répondre aux besoins des prescripteurs de la Maternité et du bloc opératoire de la clinique.
- **Service** : Le service Grifols est rapide et complet : face aux problèmes rencontrés avec l'Eflexis nous ne restons jamais longtemps sans réponse. L'arrivée rapide sur place d'un technicien compétent lorsqu'une intervention est nécessaire, le support d'un ingénieur d'application Grifols à l'écoute de nos demandes et une relation privilégiée avec le service commercial sont des atouts appréciables.

GF - et vous Docteur Taleb ?

NT : Chargement continu, service, back up

- **le chargement continu** : parce que l'on est dans une clinique ou l'on veut répondre continuellement aux demandes de groupes, on apprécie vraiment le char-

gement continu de l'appareil. L'Eflexis demandant peu de temps technicien permet de gérer d'autres activités polyvalentes de la paillasse (groupes et hémostase).

- **Le service** : un « partenariat » et la notion d'« urgence » doivent être intégrés par le SAV de notre partenaire industriel, ce qui a été le cas avec Grifols. L'implication et la loyauté des ingénieurs a été démontrée à l'occasion des interventions SAV.
- **Le back up** : De notre collaboration avec l'hôpital de Compiègne, et grâce à la connexion informatique entre les deux laboratoires, est née l'idée que l'Erytra du laboratoire de l'hôpital de Compiègne pouvait parfaitement assurer le back up de l'Eflexis de notre laboratoire, et vice versa, compte-tenu des logiciels et technologies identiques.

GF - Le mot de la fin ?

BIOLBS : Si c'était à refaire, nous le referions !

BIOCOME : Nous sommes contents d'avoir découvert un nouveau partenaire en immunohématologie ! ■



Automate compact de moyenne cadence Erytra Eflexis :

- **Flexibilité**
 - Positionnement aléatoire des échantillons et réactifs,
 - Gestion des incubateurs en fonction des tests requis
 - Deux centrifugeuses indépendantes
- **Capacité de stockage jusqu'à 200 cartes gel, de 48 à 72 échantillons, et 23 à 46 réactifs**
- **Maintenance réduite (1 maintenance mensuelle)**



Regroupant près de 80 laboratoires, représentant plus de 600 sites sur le territoire national, le réseau LBI se positionne comme le premier groupe organisé de laboratoires indépendants en France. Cette couverture géographique importante permet aux 900 biologistes médicaux du groupe de proposer aux 80 000 patients quotidiens du réseau, une biologie de proximité, de qualité et de conseil individualisé.

<https://lesbiologistesindependants.fr/>

GRIFOLS

A propos de Grifols :

Grifols est une entreprise mondiale de produits de santé qui contribue, depuis sa fondation à Barcelone en 1909, à améliorer la santé et le bien-être des personnes dans le monde. Ses quatre divisions - Bioscience, Diagnostic, Hôpital et « Bio Supplies » - développent, produisent et commercialisent des médicaments, des solutions et des services innovants dans plus de 100 pays.

Pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter au 01 53 53 08 70 ou consulter www.grifols.com

Erytra eflexis est un équipement conforme à la directive 98/79/CE du parlement européen et du conseil sur les dispositifs médicaux de diagnostic *in vitro*. Marquage de certification CE
Lire attentivement les instructions figurant dans le manuel d'utilisation du système et sur les notices d'utilisation des réactifs.
Fabricant : Diagnostic Grifols S.A. - Pg. Fluvial, 24 08150 Parets del Vallès, Barcelone - Espagne - Tél. (34) 935 710 400

Distributeur : GRIFOLS FRANCE S.A.R.L. - 24 rue de Prony - 75017 Paris - FRANCE - Tél. : 01 53 53 08 70 - Fax : 01 53 76 39 06 - france@grifols.com

Date de Révision : 21JUN2021

FR-BT55-2100002