

SYNLAB, HISTONE et BIOMERIEUX, le trio gagnant sur le plateau de bactériologie de PROVENCE

Cela va faire un an que le plateau de bactériologie de SYNLAB PROVENCE est en production avec la chaîne WASPLAB de BIOMERIEUX et le middleware MIDISYA de la société HISTONE. Stéphane HUBERT et Thierry BENSARD, les biologistes responsables du plateau apportent leur témoignage sur ces choix et le fonctionnement du plateau.



L'équipe de bactériologie du plateau SYNLAB PROVENCE

Stéphane HUBERT

Notre plateau traite la microbiologie de l'ensemble des laboratoires du groupe SYNLAB PROVENCE. Cela représente environ une soixantaine de sites et une gestion quotidienne de 650 dossiers répartis sur 75% en microbiologie de ville et 25% clinique.

Thierry BENSARD

Sur le plan personnel, nous sommes deux biologistes responsables et travaillons avec douze collaborateurs techniciens et ce sur une amplitude H24 et 7j sur 7. Compte tenu de ces contraintes et afin d'absorber et gérer au mieux les dossiers il nous a fallu automatiser au maximum le plateau. Le choix s'est porté sur BIOMERIEUX pour les automates avec la chaîne WASPLAB. Il restait à choisir l'outil informatique qui allait nous permettre d'optimiser nos choix techniques.

Après plusieurs consultations auprès des trois leaders du marché du middleware de bactériologie nous avons opté pour la solution MIDISYA de la société HISTONE.

Stephane HUBERT

Après plusieurs présentations des logiciels MIDISYA correspondait parfaitement à notre cahier des charges et à ce qu'on demandait à un middleware (fonctionnalité, ergonomie du produit...).

La connaissance parfaite des techniciens d'HISTONE des automates BIOMERIEUX et la complémentarité des drivers de connexion ont également été un plus. Par exemple nous avons la synchronisation des écrans de la chaîne WASPLAB avec la maquette de l'échantillon sur MIDISYA. Les remontées des connexions vers le middleware sont très riches et cela nous apporte un gain de productivité, traçabilité et sécurité non négligeable.

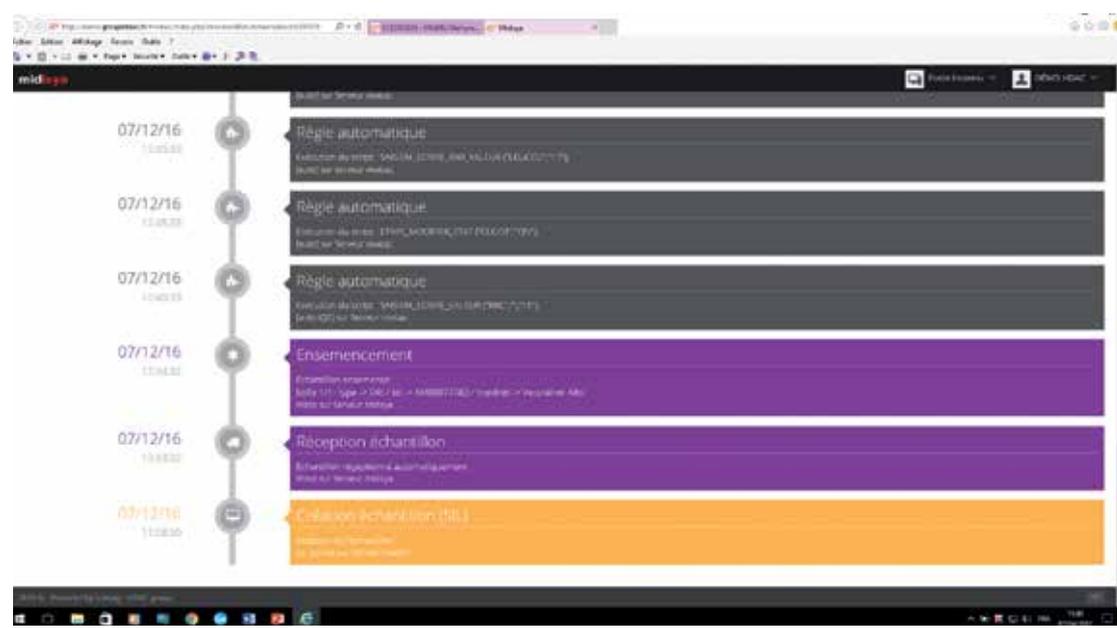
Thierry BENS AID et Stéphane HUBERT



Thierry BENS AID

Dès les premiers rendez-vous pour mettre en place la solution, nous avons pris conscience de la réactivité et de la disponibilité du personnel HISTONE. Sur le plan technique, les équipes BIOMEREUX et HISTONE ont été très efficaces et complémentaires afin de déployer dans les temps demandés (environ 3 semaines pour le paramétrage du middleware) et mettre en production

selon le planning qui leur avait été soumis. Il est important de préciser que le middleware a été connecté sur les deux SIL utilisés par notre groupement et ce bien sûr en simultanée Nous avons assisté à un excellent travail d'équipe entre les deux sociétés que nous avons sélectionnées et cela nous a rassuré et réconfortés dans nos choix Le paramétrage des maquettes là aussi avec un accom



Traçabilité totale de l'échantillon

pagent fort au niveau conseil a été rapidement mis en place grâce au côté ludique et intuitif qui est une des forces du logiciel.

Il a été très simple de connecter les deux SIL avec l'ensemble des maquettes MIDISYA

Stéphane HUBERT

Nous pouvons dire après ce recul de 1 an de production que cette installation a été un succès. Nous avons été très bien accompagnés par les ingénieurs d'application d'HISTONE et l'accompagnement au paramétrage a été très important pour nous et nous a fait gagner beaucoup de temps.

Il n'y a eu aucun problème technique et les points à améliorer étaient résolus le jour même.

Thierry BENSAID

Il faut noter la présence sur site du personnel d'HISTONE durant la semaine de mise en production

Stéphane HUBERT

Il est important de dire aussi que durant cette année nous avons bien évidemment été impactés par la crise COVID. Nous avons dû installer des automates de PCR au coup par coup soit sur le plateau soit en délocalisé sur des sites périphériques.

Là aussi les équipes HISTONE ont su répondre présent et nous ont connectés tous les appareils dans les délais afin d'avoir toutes les remontées dans MIDISYA

Thierry BENSAID

Nous avons beaucoup de projets pour faire évoluer le plateau et le Middleware en est une composante essentielle. Nous devons par exemple mettre en place à court terme un piqueur de colonie COLIBRI à la sortie de la chaîne WASPLAB et développer les PCR syndromiques. Les équipes HISTONE nous accompagnent dans tous ces projets et proposent même des évolutions qui amélioreront encore notre productivité. ■



Bruno ZOLEZZI Directeur Commercial HISTONE

Tout d'abord, nous remercions les responsables de SYNLAB pour nous avoir fait confiance et choisir notre solution middleware MIDISYA pour gérer le plateau de PROVENCE.

Cette installation est la preuve concrète du partenariat que nous voulons créer avec nos clients lors des installations du produit.

Notre savoir-faire et notre expérience sur les plateaux de microbiologie sont un atout qui nous permet à chaque fois d'apporter des conseils et d'optimiser au maximum l'outil informatique.

MIDISYA devient aujourd'hui dans son domaine un produit leader du marché avec plus de 60 plateaux de microbiologie installés sur les laboratoires leaders de la biologie privée.

Notre objectif est de conforter et d'accroître notre part de marché actuel et s'implanter de manière significative sur les marchés publics.

Afin d'atteindre ces objectifs ambitieux nous avons créé au sein d'HISTONE un service dédié à la microbiologie avec une équipe de développeurs, ingénieurs d'application et formateurs fortement expérimentés en ce domaine.



• Contact SYNLAB PROVENCE : Stéphane HUBERT
stephane.hubert@provence.synlab.fr

• Contact bioMérieux France : Jean-Marie PIOT
jean-marie.piot@biomerieux.com

• Contact HISTONE : Bruno ZOLEZZI
bruno.zolezzi@histone.fr

• Contact Midisya : Bruno ZOLEZZI
bruno.zolezzi@histone.fr