

La nouvelle dimension de BYG4lab®

BYG4lab® est la première entreprise européenne dédiée au Data Management dans l'univers de la biologie médicale. Nous comptons aujourd'hui presque 80 collaborateurs dont plus de 30 appartiennent à la R&D. Cet investissement important nous a permis d'engager il y a quelques années des innovations majeures tant technologiques que fonctionnelles. Notre nouvelle gamme de solutions est le fruit de cet investissement. Leurs évolutions sont garanties par la taille et la qualité de notre équipe R&D, mais aussi par la proximité forte avec nos clients et partenaires, avec l'objectif permanent que ces innovations contribuent à la chaîne de valeur de la biologie médicale.



Spectra Diagnostic : En quoi l'année 2020 a-t-elle été unique pour BYG ?

Cyril VERHILLE, Président : L'année 2020 a été marquée par l'annonce de l'acquisition en février 2020 de la société partner4lab, éditeur de solutions logiciel de microbiologie situé à Nancy. Ce rapprochement a donné naissance à notre nouvelle identité BYG4lab®. Ce mariage était en fait évident, tant la complémentarité entre les deux structures est indéniable.

Partner4lab est reconnue pour son niveau d'expertise au travers de ses solutions d'épidémiologie, d'hygiène et de son offre Middleware dédiée à la bactériologie. Ce rapprochement est donc parfaitement en ligne avec notre objectif de proposer à nos clients et partenaires des solutions globales qui optimisent la production, mesurent la qualité et permettent un pilotage efficient de l'activité. Outre les synergies métiers, nous avons immédiatement mis en place des synergies R&D avec la migration progressive des solutions partner4lab vers le nouveau socle technique Yline®, des synergies Service Clients avec l'utilisation d'une infrastructure et des processus communs, des synergies Qualité également avec la forte volonté que la microbiologie puisse répondre à nos exigences de certification ISO13485:2016.

Avec le recul dont nous disposons, cette fusion permet déjà aux deux structures de bénéficier des forces de l'autre.

Spectra Diagnostic : Comment cette fusion s'est-elle mise en place au sein du département Service Client ?

Benoît RENARD, Directeur des Opérations : Cette fusion s'est faite assez naturellement. Sur chaque sujet, des groupes de travail ont ainsi été créés, avec l'objectif clair de définir un processus et des outils communs. Par expérience, il est nécessaire dans ces moments de fusion d'aller aussi vite que possible. C'est ce que nous avons fait, même si le confinement débuté mi-mars n'a pas facilité les choses.

Dès juillet dernier, les équipes Service Clients utilisaient une infrastructure et des outils communs, et les clients n'avaient déjà qu'un point d'entrée pour le support téléphonique, quelles que soient leurs solutions BYG4lab®. Nous avons également mis en place un plan de formation croisée, nous avons harmonisé les processus d'installation, aligné la structure des formations client, revu les documentations techniques... beaucoup de travail qui s'achèvera en 2021.

Vous savez, le Service Client est le contributeur N°1 de la

satisfaction des clients. Notre niveau de service chez BYG4lab® est fondamental. Il s'est beaucoup amélioré ces dernières années et cette acquisition nous permet à nouveau de nous remettre en cause et de réfléchir à des axes d'amélioration.

Je suis fier de mes équipes sur le travail accompli même s'il en reste encore beaucoup à accomplir.

Spectra Diagnostic : Cette nouvelle organisation vous a-t-elle amenée à revoir vos effectifs au sein de BYG4lab® ?

Alexia SINCLAIR, Responsable Ressources Humaines : Ce rapprochement a permis en effet d'agrandir nos équipes. La société compte aujourd'hui presque 80 collaborateurs. Notre recrutement repose sur des choix de profils experts dans leur domaine. Nous sommes convaincus que le niveau de qualité de nos solutions ne peut être atteint sans l'implication d'équipes internes passionnées et engagées dans leurs expertises respectives.

Ainsi, l'année 2020 a été significative sur le nombre de recrutement, avec l'arrivée de 12 nouveaux collaborateurs, tous à la pointe dans leur domaine. Les recrutements ont marqué l'arrivée de personnes clés : un nouveau Responsable du Service Client, un nouveau Chef de projet, un renforcement sur les ventes avec l'arrivée d'une Directrice des ventes et l'arrivée prochaine d'Ingénieurs Technico-commerciaux et d'Ingénieurs Commerciaux.

La fusion BYG – partner4lab, accompagnée d'un recrutement conséquent, nous a amenés à revoir nos espaces de travail. En plus de l'emplacement du site BYG4lab® à l'Union, nous avons souhaité déménager dans des nouveaux locaux à Nancy. Les équipes BYG4lab® sont installées au centre d'affaires Front Office au Technopôle de Brabois, ce site offrant des espaces de travail neufs et coopératifs plus propices à nos ambitions.



Spectra Diagnostic : Comment s'est déroulé le renouvellement de la certification EN ISO 13485:2016 ?

Alexia SINCLAIR, Directrice Qualité : Déjà certifiée ISO 13485 depuis 2014, nous avons pu renouveler notre certifi-

cation pour BYG4lab® en octobre 2020, selon le référentiel NF EN ISO 13485:2016 pour trois années supplémentaires. Cette certification s'est faite à l'issue d'un audit externe par l'organisme GMED. En choisissant d'appliquer les plus hauts standards de qualité dans le domaine des dispositifs médicaux tant pour nos produits que pour nos services, nous privilégions d'abord et avant tout la satisfaction de nos clients biologistes.

BYG4lab® est également très impliqué dans la veille réglementaire et nous avons pris le parti d'anticiper les réglementations futures dans lesquelles les logiciels, jusqu'alors peu évoqués, prennent une place de plus en plus importante.

Nous avons ainsi en 2020 réalisé le marquage CE d'un module de notre solution EVM qui répondait clairement aux exigences d'un dispositif médical.

Nous sommes convaincus que le niveau de maturité de notre système de management de la qualité sera la norme de demain pour tous les éditeurs de logiciels de laboratoire de biologie médicale.

Spectra Diagnostic : Comment vous êtes-vous positionné face à l'épreuve de la crise sanitaire depuis mars 2020 ?

Cyril VERHILLE : Même si nous nous considérons comme des privilégiés, tant sur notre domaine d'activité que sur notre possibilité de télétravail, la covid-19 n'est pas sans impact.

Nous nous sommes engagés à être aux côtés de nos clients, par le développement et l'installation ultra rapides de nouvelles connexions pour les instruments COVID. C'est chez BYG4lab® un sujet prioritaire pour lequel nous devons une très forte réactivité à nos clients.

Spectra Diagnostic : Pouvez-vous nous en dire plus sur les solutions qui se sont concrétisées en 2020 ?

Christelle LELIEVRE, Cheffe de Produits : L'année 2020 a déjà été très riche en nouvelles solutions.

Nous avons sorti deux versions d'EVM®, notre middleware emblématique chez BYG4lab®. Ces nouvelles versions enrichissent EVM avec des outils d'expertises innovants de gestion de la qualité en phase initiale et continue. Tout en étant très complets, les outils proposés sont très pragmatiques et facilitent la gestion des CQI, CQE, validation des méthodes, planificateur de tâches. Les nouveautés portent également sur des outils supplémentaires très ciblés d'aide à la validation technique.

La dernière version d'EVM 5.4.7®, confirme notre niveau d'expertise sur la gestion du Contrôle de Qualité en y intégrant l'approche de la gestion par le risque au travers des analyses de tendance, en mettant les données fournisseurs à disposition via l'espace clients et en optimisant les alertes sur le TAT et la dérive de la moyenne mobile. Sécurité, productivité et économie sont les éléments clés de cette dernière version d'EVM®.

qualYnk®

Il y a eu ensuite la sortie de qualYnk®, notre solution experte de gestion du Contrôle de Qualité en phase initiale et continue.

La préoccupation majeure des laboratoires de biologie médicale en termes de qualité est aujourd'hui de maîtriser la qualité des résultats rendus en fonction des besoins des cliniciens, pour une prise en charge optimum de leurs patients. BYG4lab® fort de son expertise dans ce domaine, propose un outil de management de la qualité indépendant, focalisé sur la maîtrise de la qualité des résultats en accord avec les exigences réglementaires et les recommandations des sociétés savantes.

Fruit d'un travail important mené avec nos utilisateurs, il intègre de nouveaux outils aidant ainsi les laboratoires à définir leur stratégie de contrôle et à en mesurer l'efficacité.

Cette application qui se connecte à n'importe quel SIL ou Middleware est adaptée aux besoins des laboratoires pour chaque étape du processus analytique.

B.I byBYG®

La mesure des indicateurs est aujourd'hui clé dans la surveillance et l'optimisation du fonctionnement des laboratoires.

Ces indicateurs touchent plusieurs domaines : suivi de la qualité analytique des résultats, suivi de la qualité du transport des échantillons, suivi de la productivité, suivi de l'activité globale.

Compte tenu de la volumétrie des données traitées, de la mise en place d'outils de production performants pré analytiques et analytiques (chaînes, îlots, instruments), des exigences qualités et réglementaires des laboratoires, notre ambition était de doter les laboratoires d'outils modernes, ouverts et automatisés, leur permettant de mettre en place les indicateurs de mesure adaptés pour l'amélioration continue des processus pré analytiques, analytiques et post analytiques de leur plateaux techniques.

C'est ainsi que BYG4lab® a récemment complété son domaine d'expertise avec la solution B.I byBYG®.

Notre choix s'est porté sur une architecture industrielle reposant sur un entrepôt de données (Data Warehouse) dans le Cloud ou en local. En plus de s'appuyer sur un ETL industriel développé avec la solution de la société Talend, nous avons fait le choix de l'utilisation d'outils reconnus sur le marché tel que Power BI de Microsoft pour la génération des indicateurs, leur mise en forme graphique ou tabulaire et les éventuels rapports ou exports nécessaires.

En plus d'indicateurs spécifiques que l'utilisateur pourra construire, nous enrichissons régulièrement notre solution BI byBYG® d'indicateurs « préformatés » que chacun pourra utiliser.

Spectra Diagnostic : Quel niveau de service allez-vous instaurer au sein de BYG4lab services® en 2021 ?

Benoit RENARD : Il est important de noter que nous devons être d'une part, excellents dans l'exécution de nos services, mais également ajouter des services innovants et à valeur ajoutée pour nos clients.

D'années en années, nous élevons notre niveau d'exigence. Nous avons mis en place des référents clients, nous avons augmenté le pôle chef de projets, nous avons également mis en place un nouvel outil de « ticketing » qui nous permet de mieux prioriser et mesurer nos performances.

Depuis le 6 juillet 2020, nous avons étendu les horaires de notre hotline, qui est maintenant ouverte de 7h à 20h. Nous avons également ouvert en juillet dernier un support téléphonique le dimanche de 9h à 18h qui vient compléter celui existant du samedi.

Toutes ces évolutions sont mises en place dans l'unique but de garder et d'élever notre satisfaction client.

Nous lançons aussi début 2021, notre nouvel espace client, totalement repensé pour offrir la meilleure expérience utilisateur à nos clients. Seront présents dans ce nouvel espace client, outre la traçabilité des tickets, un package documentaire individualisé, incluant les plans de continuité (PCA) et de reprise d'activité (PRA), la cartographie des installations ainsi que les descriptifs de livraison des versions, le suivi des formations...

Nous prévoyons de proposer aussi en 2021 des sessions de e-learning, qui permettront à nos clients de suivre des formations à distance.

Yline®

Spectra Diagnostic : Au niveau des solutions, quelles innovations vont se concrétiser en 2021 ?

Nicolas DUMON, Directeur R&D :
Pour rappel, BYG4lab® c'est aujourd'hui 30 collaborateurs au département R&D. Cet effectif a permis d'engager il y a quelques années des innovations majeures, tant technologiques que fonctionnelles. La nouvelle gamme de solutions présentée en 2021 est le fruit de cet investissement. Les nouveaux produits 2021 de la gamme BYG4lab solutions® ont un point qui les rassemble : un socle technique commun dénommé Yline®. Sécurisation des données avec un chiffrement total de la BDD, sécurisation des connexions, déployable sur différents types d'infrastructures, modularité des composants métiers, déployable sur des environnements multi-devices et multi-plateformes, intégration de micro-services, gestion de volumétries

importantes sans altération des performances, B.I dans le Cloud, mise à jour des versions sans arrêt de la production, sont autant de bénéfices du nouveau socle technique de l'ensemble des nouveaux produits de BYG4lab solutions®.

Christelle LELIEVRE : L'année 2021 sera unique par l'importance des solutions et services qui seront mis en place. Enrichie par de nouvelles expertises, BYG4lab® se tient prêt pour le lancement de ses nouveautés.



L'année 2021 sera marquée par le lancement de notre nouvelle génération de Middleware chez BYG4lab® : nYna®. Ce middleware est d'une part le fruit de notre expertise acquise au cours des nombreuses années de collaboration avec nos clients français et internationaux, et d'autre part l'aboutissement de l'investissement massif et continu de nos équipes en recherche et développement. nYna® est une solution unique de pilotage de la production et de la qualité au sein du laboratoire, tant au niveau technologique que fonctionnel.

nYna® s'appuie bien évidemment sur la richesse reconnue d'EVM, que nous avons adaptée, tant sur les aspects fonctionnels qu'ergonomiques, aux nouveaux enjeux de la biologie médicale. Nous avons ajouté également de nombreuses innovations qui ont toujours été guidées par la valeur ajoutée qu'elles offrent à nos clients ainsi qu'à leurs partenaires cliniciens. Nous pouvons citer les tableaux de bords individualisés construits autour de Widgets paramétrables, des alertes en temps réel, un moteur de règles d'expertises aussi ergonomique que puissant, une gestion de la qualité en phase initiale et en phase continue unique sur le marché... Associés à nYna®, s'ajoutent des services proactifs et documentaires qui nous permettent d'offrir une expérience utilisateur de très haute qualité.

Matthieu MULOT, Directeur Microbiologie :



BYG4lab® a récemment complété son domaine d'expertise en intégrant le domaine élargi de la microbiologie de la société partner4lab. Afin de disposer de la puissance et de l'ergonomie des dernières technologies, nous avons alors immédiatement entrepris la réécriture de notre solution d'Epidémiologie et d'Hygiène sur le nouveau socle technique Yline®, commun à l'ensemble des nouvelles solutions BYG4lab®. Fruit de ces développements, Ynfectio® est une solution unique et innovante d'épidémiologie et d'hygiène, qui hérite par ailleurs de l'expérience acquise auprès de nombreux laboratoires et centres hospitaliers. Alertes en temps réel, surveillance des bruits de fond, cas groupés, évolution des résistances, reporting automatique CONSORES, statistiques, gestion des I.A.S, animation des E.O.H... sont autant de fonctionnalités d'Ynfectio®. Ynfectio® permet également de changer d'échelle pour passer d'une épidémiologie « site à site », à une vision enfin consolidée et plus transverse. Cette nouvelle solution Ynfectio® destinée aux bactériologistes, techniciens, infectiologues, hygiéniste, infirmières, sera disponible dès 2021.

Christelle LELIEVRE :



Nous lançons en 2021 pocY®, notre premier Middleware dédié à la gestion des EBMD, qui utilise notre nouveau socle technique Yline®.

Le pilotage des instruments délocalisés est en effet devenu clé pour les laboratoires de biologie médicale. La très forte consolidation des plateaux techniques induit également la multiplication d'instruments délocalisés qui ont des exigences d'utilisation, de contrôle et de pilotage assez différents de ceux d'instruments situés dans le laboratoire. Le nombre d'EBMD dans les établissements hospitaliers est également très important.

Habilitation des utilisateurs, tableau de bord de fonctionnement des instruments à distance, pilotage à distance de l'instrument, autocréation des demandes vers le SIL, centralisation des alertes, gestion des CQI, règles de validation, comparaison des méthodes avec les instruments intra-laboratoire sont autant de fonctionnalités innovantes de pocY®.

Très important, pocY® n'est lié à aucun fournisseur d'instruments. Il est ouvert sur tous les instruments et tous les SIL, comme l'ensemble de nos solutions.

Christelle LELIEVRE :

Il est essentiel que les réseaux privés nationaux ou régionaux ainsi que certains groupements hospitaliers puissent harmoniser au sein de leurs laboratoires les pratiques, le workflow, des règles de validation, leurs dictionnaires, tout en rendant simples et possibles les adaptations locales.

Comment harmoniser les pratiques sur des structures importantes tout en conservant une continuité de service optimale ?

Afin de répondre à ces enjeux multiples, nous présentons en 2021, le 1^{er} Master Data Management (M.D.M) du marché de la biologie médicale. Le concept de M.D.M existe déjà au niveau industriel, nous l'avons repensé et adapté au fonctionnement de la biologie médicale.

Outre les bénéfices d'harmonisation des pratiques, la mise en place du M.D.M byBYG® assure la garantie d'une consolidation et d'une comparabilité des indicateurs entre les différents sites ou structures.

C'est également de l'agilité et de la maîtrise pour le déploiement d'un nouveau laboratoire.

Spectra Diagnostic : Au-delà de vos solutions, comptez-vous mettre en place des partenariats au sein du marché de la biologie médicale pour 2021 ?

Cyril VERHILLE : Notre indépendance n'exclut pas le partenariat. C'est ainsi qu'en septembre 2020 nous avons lancé un nouveau partenariat avec la société 3Si. Ce partenariat présente une parfaite synergie entre l'agilité paperless de la solution de 3Si qui s'appelle LaboW et la puissance de notre dernière version du middleware pYlot®.

deux outils totalement complémentaires au service de votre organisation, qu'elle soit mono ou multi sites, mono ou multi-SIL et quels que soient les instruments pré-analytiques ou analytiques dont vous disposez.

Nous annoncerons également en 2021 de nouveaux partenariats industriels avec des réseaux de laboratoires privés, mais également des sociétés IVD qui nous ont fait confiance pour le pilotage de leurs solutions analytiques ou la diffusion d'une solution telle que qualYnk®.

Nous vous les dévoilerons au fil de l'année 2021.

Spectra Diagnostic : En conclusion, que pouvons-nous souhaiter à BYG4lab® pour 2021 ?

Cyril VERHILLE : Notre ligne de conduite, qui est notre mission première, est de contribuer à aider nos clients et partenaires à valoriser leur savoir-faire.

Notre volonté ne se cantonne pas à être uniquement présent dans la chaîne de traitement de l'information, mais de contribuer à la chaîne de valeur de la biologie médicale. C'est un objectif ambitieux pour une société ambitieuse.

Notre ambition pour 2021 est également d'accompagner nos clients et partenaires en leur apportant un très haut niveau de satisfaction. Pour cela, nous devons nous appuyer sur une très haute qualité des services, une agilité à toute épreuve et une expertise unique avec la création de BYG4lab vision®.

Aussi, nous resterons alignés sur notre positionnement d'ouverture et d'indépendance pour accompagner nos clients dans une transition vers le laboratoire de demain. Cela ne peut se faire que *via* notre innovation permanente et maîtrisée, ainsi que notre réassurance auprès de nos clients et partenaires en étant à leur côté de manière fiable et pérenne depuis bientôt 40 ans. ■

BYG4lab®

• Contact : BYG Informatique

13 rue d'Ariane, ZA de Montredon – 31240 L'UNION

Tél. : +33 (0)5 34 25 07 10