

Cerballiance Provence choisit deux ensementeurs robotisés BD Kiestra™ InoqLA pour gérer sa croissance et maintenir sa qualité de service

Nous avons rencontré Édouard DELAUNAY, biologiste médical responsable du plateau technique de bactériologie du laboratoire Cerballiance Provence. Il nous a présenté son organisation et expliqué les raisons de son choix.



Édouard DELAUNAY

Spectra Diagnostic : Pourriez-vous nous présenter l'activité et l'organisation de votre plateau technique ?

Édouard DELAUNAY : Le plateau technique centralisé du laboratoire Cerballiance Provence, ouvert en 2013, prend en charge l'ensemble des prélèvements de bactériologie des sites de Marseille et ses environs, de Carpentras et de Toulon, soit à ce jour près de 1200 dossiers par jour. Notre équipe est constituée de 4 biologistes médicaux (3 ETP) et de 17 ETP techniciens. Nous avons mis en place des lois d'arrivée très strictes pour gérer quotidiennement des pics de réception adaptés à notre spécialité : à 11h, à 15h, et surtout 50 % des volumes à 18h.

Spectra Diagnostic : Pourquoi avez-vous décidé d'acquérir de nouveaux automates d'ensemencement ?

Édouard DELAUNAY : Nous avons budgété notre investissement une première fois en 2018 pour re-

nouveler nos équipements. Nous disposions de 3 PRE-VI™ Isola, hérités des laboratoires dont nous avons consolidé l'activité, qui ne seraient plus maintenus au-delà de 2022. Nous devons donc remettre en cause nos équipements qui, de plus, ne géraient que les urines. En 2019, plusieurs acquisitions de laboratoires nous ont conduit à réactualiser notre projet en tenant compte d'une importante augmentation de notre activité. Ainsi, jusqu'à cet été, nous traitons environ 800 dossiers de bactériologie par jour. A compter du 15 septembre 2020, nous devons gérer 300 dossiers supplémentaires par jour. Nous souhaitons aussi automatiser une plus grande variété de types de prélèvements : les swab, les prélèvements cutanés, vaginaux et non standardisés. Nous devons donc remplacer nos équipements par des automates de nouvelle génération, capables d'absorber à la fois nos pics d'activité, l'augmentation du volume de dossiers à traiter et la diversité des prélèvements à prendre en charge.

Spectra Diagnostic : Pourquoi avoir fait le choix de la solution BD Kiestra™ InoqLA ?

Édouard DELAUNAY : A chaque étape de notre croissance, nous avons su dimensionner correctement nos ressources humaines, informatiques et analytiques. Nous avons optimisé au maximum nos processus pour augmenter notre productivité. C'est donc en nous positionnant dans une perspective d'avenir que nous avons consulté les offres disponibles. Nous avons choisi la solution la plus récente du marché, la dernière génération de BD Kiestra™ InoqLA, conçue et produite par la société BD, ce qui est pour nous un facteur de confiance. Nous étions déjà un client satisfait de la société BD en tant qu'utilisateur d'un système BD MAX™, parfaitement intégré dans notre routine. La solution BD Kiestra™ InoqLA nous permet de maintenir notre taux de productivité, en absorbant l'augmentation de notre charge de travail. Ce choix nous donne également l'opportunité de poursuivre si besoin notre démarche vers une automatisation complète, grâce à une offre de type BD Kiestra™ TLA (Total Lab Automation) qui pérennisera encore notre investissement.



L'une des deux solutions BD Kiestra™ InoquA installées sur le plateau technique de bactériologie du laboratoire Cerballiance Provence

Spectra Diagnostic : Comment avez-vous été accompagné par la société BD pour mener à bien ce projet ?

Édouard DELAUNAY : En 2019, nous avons réalisé une étude de flux avec la société BD. Nous avons fait un gros travail d'extraction de données : combien et quels types de prélèvements doivent être pris en charge à chaque heure de la journée. Les spécialistes de la société BD sont intervenus 3 jours sur notre plateau pour analyser notre organisation, nos pratiques, nos habitudes. Nous avons ainsi bénéficié d'une simulation fidèle, en phase avec nos besoins réels. Les conclusions de l'étude de flux nous ont conduit à implanter 2 automates BD Kiestra™ InoquA pour bénéficier d'une cadence compatible avec notre impératif de traitement à J0 des prélèvements reçus. Avec la société BD, nous

avons établi et respecté un planning prévisionnel strict afin d'assurer un démarrage début septembre. En juin 2020, nous avons mis au point les paramètres de schémas d'ensemencements, selon les types de prélèvements, et la programmation du panel de boîtes. Pour cela, BD a mis à notre disposition un mini ensemencement automatique, fonctionnant en réel après inoculation manuelle.

Spectra Diagnostic : Comment s'est déroulée la mise en œuvre des automates BD Kiestra™ InoquA ?

Édouard DELAUNAY : Les automates ont été livrés au laboratoire en juillet 2020. L'installation et la formation du personnel ont eu lieu courant août. Nous avons réalisé notre validation de méthode sans au

cune difficulté, incluant une comparaison avec un de nos anciens équipements avec lequel nous étions déjà accrédités. Nous avons connecté les équipements avec notre SIL HISTONE et notre middleware SIRweb™ I2a, qui est également notre outil de saisie et d'expertise des dossiers. La mise en production a été effectuée comme prévu début septembre, pour prendre en charge le surplus d'activité quinze jours plus tard. Le responsable d'installation de la société BD assure le suivi post démarrage de la solution.

Spectra Diagnostic : Selon votre expérience, quelles sont les qualités de la solution BD Kiestra™ Inoqula ?

Édouard DELAUNAY : La cadence est suffisamment rapide pour gérer des prélèvements à plusieurs géloses, de plusieurs types différents. Nous apprécions tout particulièrement son module semi-automatique. Il a pour nous plusieurs avantages : un ensembancement standardisé, pas d'oubli de boîte, une traçabilité, une bonne gestion de flux. Une croissance d'activité implique toujours une augmentation des volumes de prélèvements nécessitant des interventions manuelles : ostéo-articulaires, liquides de ponctions, prélèvements profonds. Ces tâches manuelles supplémentaires ne peuvent être prises

en charge qu'avec le soutien de la solution BD Kiestra™ Inoqula pour automatiser ce qui peut l'être. La solution BD Kiestra™ Inoqula nous est ainsi indispensable pour accompagner notre croissance. ■



• Contact Cerballiance Provence :
edouard.delaunay@cerballiance.fr

• Contact Sté BD : BD – 11, rue Aristide Bergès – ZI des Iles
BP4 38801 – Le Pont de Claix Cedex – Tél : 04 76 68 36 36
Fax : 04 76 68 34 95 – www.bd.com/fr

SPECTRA DIAGNOSTIC

LA REVUE FRANCOPHONE DU DIAGNOSTIC MÉDICAL

LA REVUE FRANCOPHONE DU DIAGNOSTIC MÉDICAL



PRESSE DIAGNOSTIC – 4 Rue du Lieutenant Colonel Victor Parizet - 17200 Royan - Tél : + 33 6 89 46 39 28

SASU - RCS Saintes : 848 458 410 - SIRET : 848 458 410 00018 - TVA : FR 85 848458410 : - Code APE : 5814Z