

Avec SEBIA, le laboratoire BIOXA automatise les Électrophorèses des Protéines et les HbA1c

Nous avons rencontré Jacques GUIMO, médecin biologiste, co-associé du Laboratoire BIOXA, Responsable du plateau technique, et Valérie RITAINE, Cadre Technique. Maîtres d'œuvre de leur partenariat avec SEBIA, ils partagent leur expérience.



Valérie RITAINE et Jacques GUIMO, entourés des deux Capillarys 3 TERA TLA® connectés sur la chaîne robotisée

Spectra Diagnostic : Pouvez-vous nous présenter le Laboratoire BIOXA ?

Jacques GUIMO : Le Laboratoire BIOXA est le résultat de la fusion de plusieurs SELAFA du département de la Marne (51). Il comprend actuellement 11 sites. Le plateau technique principal est situé en périphérie de Reims, à Bezannes, depuis 2018. Il regroupe les activités antérieures de plusieurs sites techniques : deux déjà automatisés, l'un en charge des cliniques et de tous les examens d'hématologie, d'hémostase et d'immunohématologie, l'autre en charge de la biochimie et de l'immuno-enzymologie, et deux sites alors non automatisés, l'un de bactériologie et l'autre dédié aux électrophorèses des protéines. Notre projet de consolidation de nos activités techniques a été initié lors de la construction de la nouvelle Polyclinique Reims Bezannes. Nous avons ouvert ce nouveau plateau en juin 2018, en commençant par l'activité des cliniques. Nous avons ensuite géré une montée en charge progressive de toute notre routine sur ce site jusqu'en février 2019.

Spectra Diagnostic : Quel est le volume d'activité du Laboratoire BIOXA ?

Jacques GUIMO : Nous traitons sur le plateau technique environ 2800 dossiers par jour, dont 500 dossiers d'activité clinique, 24h/24 et 7 jours/7. Les premières tournées importantes sont réceptionnées vers 10h30. Nous avons trois autres pics d'activité à 12h, 13h30 et 15h30. Nous recevons la dernière tournée vers 19h. Nous avons aussi un triple agrément Trisomie 21 DPNI Cytogénétique, qui génère l'activité d'un plateau hyper spécialisé, localisé dans l'un de nos sites périphériques.

Spectra Diagnostic : Combien de personnes travaillent dans votre structure ?

Jacques GUIMO : Au total, nous avons 250 personnes, toutes à temps plein. 27 techniciens et 6 biologistes médicaux, dont 2 pour la PMA, sont sur le plateau technique automatisé, dans les équipes de jour et de nuit. D'autres biologistes médicaux viennent régulièrement sur le plateau technique pour y apporter leur expertise dans leurs domaines de compétences.

Spectra Diagnostic : Sur quelles bases a démarré votre projet de plateau technique automatisé centralisé ?

Jacques GUIMO : Notre plateau a été conçu totalement en fonction de nos besoins. Notre postulat de départ était l'automatisation complète. Nous avons étudié les offres de chaînes robotisées présentes sur le marché. Dans le même temps, la société SEBIA nous a fait part de son projet de connecter ses solutions d'électrophorèse sur les chaînes. Nous avons donc inclus cette option d'équipement dans notre cahier des charges. Nous avons ensuite fait le choix de la solution mise en œuvre par Siemens Healthineers, qui faisait déjà partie de nos fournisseurs.

Spectra Diagnostic : Avant ce projet d'automatisation, vous étiez déjà conquis par les solutions de SEBIA. Pour quelles raisons ?

Jacques GUIMO : Nous sommes clients de SEBIA depuis 1997. Nous utilisons des Capillarys depuis 2003 pour les électrophorèses, convaincus alors qu'il s'agissait d'une solution d'avenir. Nous avons mis en place les dosages de CDT (Carbohydre Deficient Transferrin) sur les Capillarys dès 2004, ce qui nous a permis de gagner des parts de marché, étant les seuls à réaliser ce test dans la région. En 2013, nous avons démarré l'HbA1c sur ces mêmes équipements, en toute transparence pour nos prescripteurs. Qualité analytique et cadence sont toujours au rendez-vous. Aujourd'hui, nous produisons en moyenne quotidienne 250 HbA1c et 130 ELP.

Spectra Diagnostic : Que vous a proposé SEBIA pour être partie prenante de votre projet d'automatisation ?

Jacques GUIMO : SEBIA avait rédigé son cahier des charges pour la connexion de la chaîne robotisée. Les équipes étaient à pied d'œuvre et les premiers tests étaient réalisés lorsque nous avons confirmé notre choix. SEBIA et Siemens Healthineers se sont engagés à finaliser.

Spectra Diagnostic : Comment s'est déroulée l'installation ?

Jacques GUIMO : Nous avons reçu les deux Capillarys 3 TERA TLA® en octobre 2018. Ce furent les premiers installés par SEBIA. Nous avons bénéficié d'un très fort investissement de SEBIA pour mener à bien notre projet. Les équipes de développement ont accompagné sur site les équipes d'installation pour cette première mondiale. Dans un premier temps, nous avons connecté les instruments à notre système d'information et ils ont fonctionné en « stand alone ». Dès le premier jour, nous avons rendu nos résultats sans retard. Ils ont ensuite été reliés à la chaîne en mai 2019, avec la même forte implication des équipes de SEBIA, y compris les personnes en charge du futur SAV de la solution qui ont assisté à la mise en œuvre. Après le démarrage, le support a été plus que réactif, au service d'un partenariat qui a toujours été très étroit avec SEBIA. Depuis lors, les deux Capillarys 3 TERA TLA® sont en routine quotidienne sur la chaîne. L'un réalise les HbA1c et l'autre les protéines, et les techniques sont inversées une semaine

sur deux. Cette paillasse est accréditée depuis 2013. Nous avons été le premier laboratoire accrédité en HbA1c sur un Capillarys.

Spectra Diagnostic : Quels sont les bénéfices des Capillarys 3 TERA TLA® pour le personnel du laboratoire ?

Valérie RITAINE : Les temps de mise en route et de traitement sont très courts, ce qui rend négligeable le temps de présence devant l'instrument lié à son fonctionnement. Les contrôles sont aussi très vite validés. La gestion des tubes est transparente, sans aucune manipulation. Le rôle du technicien est essentiellement dédié à l'interprétation. Cela nous a permis d'engager une réorganisation des tâches techniques, avec une adaptation de nos processus. A terme, 14 personnes seront habilitées sur cette paillasse, ce qui était inenvisageable avant, du fait de manipulations trop spécifiques.

Spectra Diagnostic : Sur quelle base économique repose votre contrat avec SEBIA ?

Jacques GUIMO : Nous avons mis en place un contrat sur la base d'un coût par patient rendu, à la fois sur les HbA1c et les ELP. Nous avons sans doute été les premiers à signer avec SEBIA ce type d'engagement.

Spectra Diagnostic : Quelles sont vos attentes ?

Valérie RITAINE : Sur un plan technique, nous traitons encore les CDT sur un instrument en « stand alone » et nous avons le projet de les réaliser sur les Capillarys 3 TERA TLA®. Pour cela, il reste encore quelques adaptations de la connexion avec la chaîne à finaliser.

Jacques GUIMO : Nous sommes très satisfaits des solutions mises en place avec SEBIA. Pour le futur, je souhaite avant tout que SEBIA conserve ses valeurs : proximité avec les utilisateurs de ses solutions, disponibilité, écoute de ses clients. En vingt ans d'expérience de partenariat avec SEBIA, je n'ai eu de cesse de le constater. Nous avons toujours un contact direct chez SEBIA avec la personne dont nous avons besoin, sans intermédiaire. C'est essentiel pour nous et l'avenir de notre partenariat avec SEBIA. ■



• Contact laboratoire BIOXA : j.guimo@bioxa.fr

• Contact SEBIA : Sylvie PERET

Responsable Marketing Opérationnel

Société SEBIA – Parc Technologique Léonard de Vinci

27, rue Léonard de Vinci – CP 8010 Lisses 91008 EVRY cedex

Tél. : +33 1 69 89 80 80 – speret@sebia.com – www.sebia.com