

BIOPEPS (Programme d'Éducation et de Prévention pour la Santé par les Biologistes) valorise la relation Patient-Biologiste dès la salle d'attente.

Nous avons rencontré Julien GARNIER, biologiste et créateur de BIOPEPS.



Julien GARNIER

Spectra Diagnostic : Bonjour Julien Garnier, pouvez-vous nous rappeler votre concept ?

Julien Garnier : BIOPEPS est un service d'affichage dynamique en salle d'attente conçu pour accompagner et promouvoir la communication des biologistes médicaux auprès de leurs patients.

Notre programmation vidéo à la fois apaisante, pédagogique et sans

publicité est spécifiquement adaptée pour capter l'attention des patients en les sensibilisant sur la Santé. Grâce à ce nouveau canal de communication, les biologistes peuvent profiter du temps passé dans leurs salles d'attente pour informer efficacement leurs patients, relayer des campagnes de prévention et renforcer leurs conseils.

Spectra Diagnostic : D'autant que le temps d'attente est un des principaux facteurs pouvant altérer l'appréciation d'un laboratoire

Julien Garnier : C'est exact ! La limitation du temps d'attente est un axe d'amélioration qui ressort très souvent des enquêtes menées auprès des patients. Le délai d'attente est toujours jugé trop long en plus d'être anxiogène du fait de la « peur » de la prise de sang. Il faut savoir qu'en général, l'attente est perçue 2,5 fois supérieure au temps d'attente réel. Concrètement, une personne qui attend 10 mn a l'impression d'avoir attendu 25 mn. Mais les patients expriment également leur besoin d'informations et leur souhait de devenir sujet de leur propre santé. C'est en partant de ces deux constats que nous avons créé BIOPEPS. La diffusion de notre programme vidéo moderne et varié permet ainsi de limiter la perception d'attente et de la transformer en un moment « d'infodivertissement de santé ». C'est une nouvelle expérience d'attente que nous proposons. Une expérience enrichissante, ludique, utile et qui valorise l'expertise médicale du biologiste tout en dynamisant l'image du laboratoire.

Spectra Diagnostic : Pouvez-vous nous présenter votre produit ?

Julien Garnier : BIOPEPS est un service d'affichage dynamique santé « clé en main » comprenant :

- La mise à disposition, l'installation et la maintenance d'un écran professionnel avec player intégré
- La diffusion d'un programme vidéo varié et renouvelé tous les mois
- La programmation et le monitoring de l'écran
- La possibilité de personnaliser le programme en diffusant des contenus propres au laboratoire

Notre offre présente l'avantage d'être très confortable pour les biologistes qui n'ont pas à se soucier du bon fonctionnement des écrans tout en étant assurés de diffuser un programme dynamique et réactualisé régulièrement.

Spectra Diagnostic : Vous avez lancé le programme BIOPEPS l'an dernier, pouvez-vous nous dresser un bilan de ce lancement ?

Julien Garnier : Depuis le lancement en mars 2018, nous avons déployé plus de 120 écrans partout en France métropolitaine et à la Réunion. Cela représente plus de 250 000 patients qui sont informés chaque mois par leurs biologistes via notre réseau d'écrans connectés en salle d'attente.

Notre ambition d'impliquer plus efficacement les biologistes dans la prévention en relayant des campagnes de santé publique s'est également confirmée à travers des partenariats développés avec Santé Publique France, l'Assurance Maladie, l'EFS, la CGSS Réunion, la Fédération Française de Cardiologie ainsi que le SDB et le SJBM.

C'est donc un bilan très positif. Les biologistes montrent un grand intérêt pour notre service et ceci pour plusieurs raisons. La qualité et la variété de nos vidéos qui abordent des sujets d'actualités en lien direct avec la biologie médicale. Les biologistes ont pris conscience de l'importance de mieux communiquer avec leurs patients en leur proposant un service d'information moderne, pertinent et à forte valeur ajoutée. La fiabilité de notre offre ainsi que la réactivité de notre accompagnement contribuent également à notre succès. Toutes les installations que nous avons effectué « à l'essai » chez nos clients ont été transformées, puis suivies de déploiements élargis à d'autres sites.

Spectra Diagnostic : Allez-vous développer de nouveaux produits cette année ?

Julien Garnier : Nous venons de finaliser le développement de 2 nouvelles offres :

1- GESTION DE FILE D'ATTENTE, un module offrant la possibilité d'intégrer dans nos écrans la solution digitale éditée par Qmatic. La complémentarité de nos 2 systèmes permet ainsi de combiner la diffusion du programme BIOPEPS et l'affichage des numéros de tickets appelés, dans un seul et même écran, avec un résultat particulièrement moderne et efficace.

2- PEPSTREAM, notre plateforme de streaming et téléchargement vidéo qui répond à une forte demande de laboratoires possédant déjà un écran connecté ou un écran de gestion de file d'attente, et souhaitant bénéficier de notre catalogue de contenus. Avec PEPSTREAM les biologistes peuvent ajouter leurs vidéos, programmer des playlists et les diffuser simplement depuis n'importe quel écran ou smart TV connectée, en affichant l'url de la chaîne qu'ils ont créé.

Et puis BIOPEPS devrait très prochainement s'exporter donc nous commençons à travailler sur la déclinaison de nos contenus en Anglais. ■



BIOPEPS – 68 rue Joseph de Maistre – 75018 Paris
www.biopeps.fr